

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

menetrend szerinti autóbuszjáratokkal történő helyi személyszállításról

amely létrejött egyrészről

Zirc Városi Önkormányzat (statisztikai számjel: 15734006-8411-321-19. adószám: 15734006-2-19. bankszámlaszám: Zirci Takarékszövetkezet 73900030-10011719 képviseli: Ottó Péter polgármester, székhely: 8420 Zirc, Március 15. tér 1.), a továbbiakban mint **Megrendelő**,

másrészről

BAKONY VOLÁN Zrt. (Cégjegyzékszám: 19-10-500187 adószám: 11671158-2-19, bankszámlaszám: 11674003-07404700-74000003 Erste Bank Nyrt., képviseli: Papp László vezérigazgató, székhely: 8500 Pápa, Celli u. 69.), a továbbiakban mint **Szolgáltató**

között alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel:

1. A szerződés tárgya

Zirc város közigazgatási határain belül menetrend szerinti helyi közforgalmú autóbusz-közlekedési hálózat működtetése kizárólagos jelleggel, azaz ezen közszolgáltatás valamennyi feltétele tehát a menetrendre, annak módosítására a díjrendszerre és a Szolgáltató esetleges veszteségeinek ellentételezésére vonatkozó rendelkezések.

2. A szerződés érvényessége

A szerződés 2013. január 1-től 2016. december 31-ig tartó időszakra jön létre. A közszolgáltatás megkezdésének időpontja 2013. január 1.

3. A Szolgáltató közszolgáltatási feladatai, esetleges közszolgáltatási kötelezettségei és minden egyéb közszolgáltatási követelmény, kiegészítő szolgáltatások (A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: Szt.) 25. § (3) bekezdés a) pont)

Közszolgáltatási feladat a szerződésben rögzített menetrend szerinti autóbuszjáratokkal történő helyi személyszállítás a településen.

Közszolgáltatási kötelezettség: olyan általános érdekű személyszállítási közszolgáltatások nyújtására vonatkozó kötelezettség, amelyeket egy szolgáltató – amennyiben saját gazdasági érdekeit venné figyelembe – ellenszolgáltatás nélkül nem, vagy nem olyan mértékben vagy

nem ugyanolyan feltételekkel végezne el (1370/2007/EK rendelet 2. cikk e) pont).

Megrendelő megbízza a Szolgáltatót, hogy Zirc város közigazgatási területén – a jelen megállapodás mellékletében részletezett autóbusz hálózaton, a jóváhagyott menetrend szerint – helyi járatot közlekedtesen és elvégezze a helyi személyszállítással összefüggő egyéb tevékenységeket.

Megrendelő a Szolgáltatónak ajánlja fel a szerződés érvényessége alatt az újabb utazási igények ellátását is. Más részére megbízást csak akkor ad, pályázatot csak akkor ír ki, illetve arra szerződést csak akkor köt, ha a Szolgáltató a feladatot nem vállalja.

A 2013. január 1-jei állapot szerinti vonalhálózati térkép, az indított járatokat tartalmazó menetrend és a közszolgáltatási feladatokat összesítő táblázat a szerződés 1/a, 1/b, 1/c. sz. melléklete.

Amennyiben a Megrendelő valamely részterületen a későbbiekben közszolgáltatási kötelezettséget kíván előírni, közös egyeztetést és kölcsönös aláírást követően azt elkülönítetten és tételesen e szerződés mellékletében kell szerepeltetni.

A Szolgáltató vállalja az előzetesen meghatározható és időszakosan jelentkező forgalmi igényekhez való rendkívüli, vagy menetrendi alkalmazkodást, rendezvényekhez kapcsolódó személyszállítás megszervezését és lebonyolítását. Az ebből adódó a szerződéshez viszonyított kapacitás- vagy teljesítmény-eltérés illetve közlekedési rend megváltoztatása nem minősül a szerződésben foglaltak megsértésének. (A tervezhető esetekre a Megrendelő és a Szolgáltató külön is megállapodik.)

Szolgáltató által a szolgáltatás során végzett kiegészítő szolgáltatások:

- a) a saját és/vagy megbízottak útján jegy- és bérletárusítási hálózat működtetése:
 - az érvényes díjszabás szerinti jegy- és bérletfajták legyártatása,
 - zárt rendszerben történő értékesítésének megszervezése, elszámoltatása, az értékesítés adatainak statisztikai rendszerben történő feldolgozása,
 - a 121/2012. (VI. 26.) Korm. rendelet alapján a szociálpolitikai menetdíj-támogatás megállapítása és igénylése.
 - a bevételek összegzése, a kapcsolódó Áfa-befizetések kezelése
- b) a jegy és bérletrendszer, díjszabás fejlesztése
- c) utas-tájékoztatás
 - megállóhelyeken indulási jegyzékek kihelyezése,
 - járműveken vonalszám- és útvonaljelzők használata,
 - menetrendek kiadása,
 - az érvényes menetrend Interneten történő megjelenítése
- d) menetrend tervezése:
 - az érvényes menetrend változtatására érkezett javaslatok (Megrendelőhöz, Szolgáltatóhoz) véleményezése, javaslattétel a Megrendelőnek,
 - az utazási szokások változása alapján készített menetrendi javaslatok elkészítése.



4. A közszolgáltatási feladatok ellátását biztosító személyi, tárgyi és pénzügyi feltételek részletei, az alvállalkozó bevonására vonatkozó kikötés, a folyamatos szolgáltatás garanciális eszközei (Szt. 25. § (3) bekezdés d)-e) pont))

4.1. Személyi feltételek

A vezető tisztségviselő és a szakmai irányító rendelkezik vonatkozó jogszabály szerinti autóbuszos személyszállító képesítéssel, a Szolgáltató pedig a területi közlekedési felügyelet által kiállított autóbuszos személyszállító engedéllyel.

Szolgáltató rendelkezik a feladatok teljesítéséhez megfelelő képzettségű és létszámú munkavállalóval. Alkalmazásuk a biztonságos közlekedési közszolgáltatás ellátására (szolgáltatói kompetencia és felelősség) minden szempontból megfelelően történik. A kiegészítő szolgáltatások ellátásához szükséges szakmai személyzet ugyancsak rendelkezésre áll.

4.2. Tárgyi feltételek

4.2.1. Autóbuszok

A Szolgáltató a közszolgáltatási feladatokat csak a jogszabályokban előírt feltételeknek megfelelő típusú és felszereltségű (6/1990.(IV.12.) KöHÉM rendelet a közúti járművek forgalomba helyezésének és forgalomban tartásának műszaki feltételeiről, a feladat ellátására alkalmas műszaki és esztétikai állapotú, a közlekedés és a szolgáltatás feltételeinek megfelelő okmányokkal rendelkező, a biztonságos közlekedés feltételeit kielégítő, sem az utasok, sem a közlekedés más résztvevőinek személy- és vagyonbiztonságát nem veszélyeztető, az ajánlatában szereplő műszaki paraméterekkel rendelkező járművekkel végzi.

4.2.2. Megrendelő vállalja:

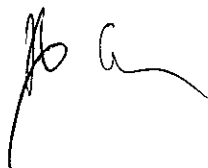
- a) a tulajdonában lévő autóbusz megállók (KRESZ táblák) karbantartását, folyamatos pótlását,
- b) a megállóhelyek korszerűsítését, takarítását és a burkolati jelek felfestését és gondozását, illetve biztosítja a közforgalmú közlekedési útvonalakon a soron kívüli hó- és jégmentesítést.

4.2.3. Szolgáltató vállalja:

- a) a tulajdonában lévő utastájékoztató eszközök karbantartását, pótlását és az eszközökön elhelyezett információk aktualizálását,
- b) a helyi járatokon utazók utas-baleset biztosítását.

4.2.4. Közös feladat:

Felek az infrastrukturális változtatásokról közösen döntenek az arról készített jegyzőkönyvet a szerződéshez csatolják.



4.3. Pénzügyi feltételek

A menetrend szerinti személyszállítási közszolgáltatást végző törekszik arra, hogy a szolgáltatás önfinanszírozó legyen, vagyis a feladatok teljesítésével járó költségek és a méltányos nyereség fedezetét lehetőség szerint az utasoktól származó díjbevételekből, a jogszabály szerinti utazási kedvezmények miatti menetdíj-támogatásból és az önkormányzatoknak nyújtott költségvetési támogatásból kell biztosítani.

4.4. Alvállalkozók bevonása

A tevékenység ellátására a Szolgáltató alaptevékenységi alvállalkozót nem vehet igénybe. Nem minősül alaptevékenységi alvállalkozónak a bizományos vagy egyéb értékesítésben, a járművek rendelkezésre bocsátásában, a tevékenység végzéséhez szükséges ingatlan(ok) bérbeadásában, a járművek műszaki, esztétikai állapotának biztosításában résztvevő alvállalkozó.

4.5. Folyamatos szolgáltatás garanciái

Szolgáltató rendelkezik azzal a tartalék autóbusz állománnyal, mely a szerződésben foglalt szolgáltatás teljesítéséhez szükséges.

Szolgáltató rendelkezik az üzembiztonságot szolgáló járműjavító és karbantartó háttérrel, mellyel a járműpark üzemképességét biztosítani tudja.

5. A vagyoni eszközök tulajdonviszonyai, a szolgáltató birtokába adott, vagy más módon rendelkezésére bocsátott eszközök használatára, karbantartására és visszaszolgáltatására vonatkozó szabályok (Szt. 25. § (3) bekezdés i) pont).

Lehetőség van arra, hogy a Megrendelő saját forrásából – a helyi járat közlekedés színvonalát javító céllal – tárgyi eszközöket vásároljon és azokat üzemeltetési céllal –külön megállapodás keretében – Szolgáltatónak átadja.

A Szolgáltató az így átvett eszközökért üzemeltetői felelősséggel tartozik, az eszközök várható elhasználódását, az azokon végrehajtandó nagyobb javításokat, felújításokat évenként egyszer egyeztetni a Megrendelővel. A selejtezésekről a Megrendelő a Szolgáltató javaslata alapján dönt a szerződéses időszak alatt. A szerződéses időszak végéig nem selejtezett eszközökkel az avulást figyelembe véve, a Szolgáltatónak el kell számolnia.

A Zirc, Állomás utcai autóbusz pályaudvar területe, illetve a helyijárat megálló területe, felépítményei az önkormányzat tulajdonában vannak. Ezek a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben térítésmentesen használhatóak. Kíró egyéb létesítményt, eszközt nem bocsát a pályázó (szolgáltató) birtokába vagy használatába.

6. A személyszállítási feltételekre, az alkalmazható díj- és jegyrendszerre vonatkozó előírások, a díjak megállapítására és megváltoztatására vonatkozó szabályok (Szt. 25. § (3) bekezdés h) pont).

Az alkalmazandó viteldíjakat és egyéb díjtételeket a jelen szerződés melléklete tartalmazza. (2. sz. melléklet)

A díjak képzési elve a költségalapú árképzés, vagyis a menetdíjak emelési mértéke a várható költségemelkedések (infláció), a fejlesztések költségnövelő hatásának és az utazási szokások változásának figyelembevételével kerül megállapításra.

A bérletek egyvonalas és összvonalas viszonylatban az érvényesség időtartam alatt korlátlan számú utazásra jogosítanak.

A menetdíjakat a felek évente legalább egyszer, legkésőbb november 30-áig, de indokolt esetben többször felülvizsgálják és a Megrendelő napirendre tűzi a helyi járat menetdíjak megállapításának, felülvizsgálatának tárgyalását. A Szolgáltató gondoskodik a hatályos díjak elfogadott időponttól történő bevezetéséről.

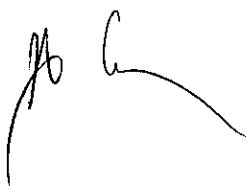
7. A közszolgáltatói tevékenységgel összefüggő szolgáltatói jogok és kötelezettségek, kiemelten a kizárólagos jogokra vonatkozó feltételek (Szt. 25. § (3) bekezdés k) pont)

A Szolgáltató a szerződés aláírásától, illetőleg a tevékenység megkezdésétől számított 60 napon belül – köteles tájékoztatni a Megrendelőt, ha más közszolgáltatási szerződés alapján is végez szolgáltatást vagy más nemzetközi, különcélú menetrend szerinti, különjáratú személyszállítást is ellát.

- a) A Szolgáltató – a tevékenységek pénzügyi-számviteli elhatárolására vonatkozó jogszabályi előírások megtartásával – jogosult a szerződésben meghatározott közszolgáltatási feladatok mellett minden olyan kiegészítő tevékenység végzésére, amelyek nem veszélyeztetik a szerződésben foglalt közszolgáltatási feladatok ellátását.
- b) A Szolgáltató jogosult – miután a Megrendelőt előzetesen erről tájékoztatta – a menetrend szerinti helyi közforgalmú autóbusz-közlekedési közszolgáltatás lebonyolításához rendelkezésre álló autóbuszok hatékony foglalkoztatása érdekében szerződéses járat feladatra szerződést kötni. A Szolgáltató szerződéses járat feladat ellátása során azonban nem lehet semmilyen negatív hatással az alapszolgáltatás biztosítására. Szolgáltató jogosult a helyi közlekedési közszolgáltatási feladatot végző autóbuszok külső és belső felületein reklámok elhelyezésére. A szerződéses járat feladat lebonyolítása és reklámok elhelyezése során felmerülő bevételeket szerepeltetni kell az éves tevékenységéről szóló beszámoló összeállításánál a bevételek között.
- c) A Szolgáltató köteles gondoskodni a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges utazási jegyek és bérletek beszerzéséről és/vagy előállításáról, valamint olyan értékesítési hálózat működtetéséről, amely biztosítja az utazóközönség számára az értékszelvények, bérletigazolványok megvásárlását.
- d) A Szolgáltatónak a szolgáltatásait igénybevevők tájékoztatása érdekében a megállóhelyeken menetrendi hirdetményeket kell elhelyezni, melyeken – összhangban a hatályos menetrenddel, illetőleg vonalhálózattal – feltünteti az adott megállóhelyről induló járat/járatok számjelét, a járat/járatok útvonalát, az átszállási lehetőségeket,

valamint az indulási időket. A Szolgáltató kötelezettsége a megrongálódott tájékoztatók folyamatos pótlása.

- e) A Szolgáltatónak az érvényes menetrendjét a törvényben meghatározott tartalommal menetrendi tájékoztató könyvben rögzítenie kell, valamint köteles annak megvásárlását, a szolgáltatásait igénybevevők számára biztosítani, a menetrend, illetőleg a viteldíjak változását azok életbelépését legalább 8 nappal megelőzően a helyi képűjságban és a televízióban közzétenni.
- f) A Szolgáltató köteles az általa fenntartott forgalomirányító helyeken, az általa működtetett ügyfélszolgálati irodában, illetőleg internetes honlapján tájékoztatni az utazókat vonalhálózatáról, menetrendjéről, viteldíjairól, az egyes járatok útvonalának időleges változásáról, valamint működésének aktuális kérdéseiről.
- g) A Szolgáltató köteles a működési területét érintő utazási igények alakulását folyamatosan figyelemmel kísérni és a menetrend módosítását kezdeményezni, szolgáltatásainak az utazási igények változásához való igazítása érdekében. A Szolgáltató az értékesített értékszelvények (menetjegyek, általános és kedvezményes bérletek) mennyiségének együttes alakulását kifejező, a közúti közlekedési szakmában általánosan alkalmazott módszertannal számolt utasok (utazások) számának csökkenésével arányosan jogosult teljesítmény kibocsátása mérséklését kezdeményezni, amit a Megrendelő 60 napon belül köteles a Szolgáltató bevonásával megvizsgálni és arról a döntést meghozni.
- h) A Szolgáltató vállalja, hogy a lakosságnak nyújtott szolgáltatási színvonal megőrzése érdekében – a Megrendelővel előzetesen egyeztetve – a jóváhagyott menetrendtől eltérően is biztosítja szükség szerint a járatok sűrítését (pl.: eseti rendezvények).
- i) A Szolgáltató mindenkor köteles biztosítani a közszolgáltatás folyamatos, zavartalan fenntartását, vis maior vagy sztrájk esetét kivéve. Vis maiornak minősül minden a felek akaratától független tény, esemény vagy körülmény, amelyet a felek a tőlük ésszerűen elvárható erőfeszítéssel sem tudnak meggátolni. A szolgáltatás ellátásában történő akadályoztatás esetén a Szolgáltató késedelem nélkül köteles megtenni minden óvintézkedést a közszolgáltatás folyamatos fenntartása érdekében. Vis maior vagy sztrájk esetében a Szolgáltató előzetesen köteles tájékoztatni a Megrendelőt a kialakult helyzetben tervezett intézkedéseiről, és minden tőle telhetőt megtenni az adott helyzetben és az adott körülmények között elvárható szintű közszolgáltatás biztosítása érdekében.
- j) A Szolgáltatónak vállalnia kell, hogy a tevékenységével összefüggő, saját hibájára visszavezethető okok miatt bekövetkező járatkimaradások száma éves szinten nem haladja meg az indítandó járatokhoz viszonyított 2 %-os határértéket.
- k) A Szolgáltató a feladatát a mindenkor érvényes menetrend teljesítéséhez szükséges darabszámú autóbusszal köteles ellátni.
- l) A Szolgáltató kijelenti, hogy a menetrend szerinti személyszállítási tevékenységére teljes körű utasbiztosítással rendelkezik, oly módon, hogy a biztosítás tartama a közszolgáltatási szerződés teljes határozott időtartamára kiterjed.
- m) A Szolgáltató évente egy alkalommal köteles az éves tevékenységéről beszámolót készíteni és azt elfogadásra Zirc Városi Önkormányzatnak benyújtani.



8. A Megrendelőnek a Szolgáltatóval szembeni jogai és kötelezettségei, ide értve az adatszolgáltatásra és az ellenőrzésre vonatkozó szabályokat (Szt. 23. § (5) bekezdés I) pont).

8.1. A Megrendelő jogosult:

- a) A Megrendelő jogosult a menetrendet – a Szolgáltatóval való egyeztetést követően - az igényeknek megfelelően módosítani. A menetrend a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi, módosítását a szerződés módosításaként kell kezelni.
- b) A Megrendelő javaslatot tehet a szolgáltatás színvonalának, az autóbuszok és egyéb eszközök műszaki állapotának javítására.
- c) A Megrendelő jogosult a Szolgáltatót ellenőrizni a szerződésben rögzített összes feltételre vonatkozóan, különös tekintettel az alábbiakra: az utasok szállításának körülményei, a menetrend betartása, a járművek állapota, az üzemeltetés szabályoknak való megfelelése, a megállapított viteldíjak alkalmazása.
- d) A Megrendelő jogosult a szolgáltatáshoz kapcsolódó ár-megállapítási jogkör gyakorlására.
- e) Amennyiben a Szolgáltató működési területén a közszolgáltatási tevékenység bővítése a dokumentált utasforgalmi és a gazdaságossági adatok együttes számbavétele alapján indokolt, a Megrendelő kezdeményezheti a Szolgáltatónál annak teljesítését. A Megrendelő e feladatokra más Szolgáltató részére megbízást csak akkor adhat, ha az új feladatok teljesítését a Szolgáltató – a bővítés kezdeményezésétől számított 90 napon belül – nem vállalja.

8.2. A Megrendelő köteles:

- a) a Szolgáltató alábbiakra vonatkozó javaslatát, kezdeményezését érdemben megvizsgálni, a szükséges eljárást megindítani, döntést hozni, illetve állásfoglalást kialakítani:
 - a közszolgáltatási szerződés, vagy azon belül a hatályos menetrend módosítása,
 - az alkalmazott árak és áralkalmazási feltételek módosítása,
 - a közszolgáltatási kötelezettség alóli mentesítés,
 - kizárólagosság megadására vagy az alóli mentesség,
 - alvállalkozó bevonása vagy annak megszüntetése,
- b) Zirc város rendezési és fejlesztési tervével összhangban megfogalmazni és a Szolgáltatóval egyeztetni a település személyszállítási igényét, az abban várható változásokra vonatkozó előrejelzéseket közölni a Szolgáltatóval.

9. A közszolgáltatási feladatok, illetve közszolgáltatási kötelezettségek ellátásáért járó ellentételezés módja és mértéke, a teljesítés szabályai (Szt. 25. § (3) bekezdés m) pont).

A menetrend (közszolgáltatás) szerinti személyszállítás teljesítése során felmerült költségek, ráfordítások megtérülését és a méltányos nyereséget a Szolgáltató számára az utasoktól származó díjbevétel, a jogszabály szerinti utazási kedvezmények miatti menetdíj-támogatás és az önkormányzatoknak nyújtott költségvetési támogatás biztosítja. Amennyiben a szolgáltatás megállapított hatósági árával ez a fedezet nem biztosított, akkor a Megrendelő az elrendelt közszolgáltatási kötelezettségből eredő veszteség kiegyenlítésére köteles.

A díjbevétel a Szolgáltatót illeti meg.

Amennyiben az állam az adott település önkormányzata számára a helyi személyszállítás ellátásához költségvetési támogatást biztosít, a támogatást Megrendelő köteles átutalni a Szolgáltatónak annak megérkezését követő 8 banki napon belül.

Ha az említett tételek együttesen sem fedezik a közszolgáltatás igazolt költségeit, akkor a Megrendelő dönt a szolgáltatás ellátásáról.

10. A szerződés módosításának, kiegészítésének feltételei, figyelemmel az előre nem látható eseményekre is (Szt. 25. § (3) bekezdés n) pont).

A szerződést a felek közös megegyezéssel bármikor módosíthatják. Amennyiben a szerződés megkötését követően a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében beállt körülményre tekintettel a szerződés a felek bármelyikének lényeges és jogos érdekét sérti – ideértve, ha a szerződéskötést követően alkotott jogszabály a szerződés tartalmi elemeit valamelyik fél lényeges és jogos érdekének sérelmével járó módon változtatja meg – a módosításban érdekelt fél írásban kezdeményezheti a másik félnél a szerződés módosítását, megjelölve, hogy azt milyen okból és milyen körben kéri. A megkeresés kézhezvételét követő 30 napon belül a felek megtárgyalják a szerződés közös megegyezéssel történő módosításának lehetőségét, és a szerződést a vonatkozó jogszabályok, valamint a felek méltányos érdekeinek figyelembe vételével, közös megegyezéssel módosíthatják.

A személyszállítási tevékenység ellátásával vagy az érintett járatok üzemeltetésével kapcsolatos előírást tartalmazó jogszabályok megjelenése, vagy az érvényben lévők módosítása automatikusan – külön erre vonatkozó megegyezés nélkül – módosítják a szerződés érintett előírásait. A felek erről tudomást szerezve értesítik egymást, megjelölve a szerződés változó tartalmú pontjait, illetve ha erre szükség van, kezdeményezik a jogszabályváltozások következményeként indokolt szerződésmódosításokat.

Az önkormányzat képviselő-testülete az önkormányzati törvény értelmében önkormányzati hatósági jogkörben is eljár. Ugyanakkor a Szolgáltatóval szerződéses viszonyban áll azon szolgáltatásra, amelyre hatósági díjat állapít meg, ami lényeges befolyással lehet a szerződés tartalmára. Emiatt a Megrendelő köteles a szerződés tartalmát érintő kérdésekről – előterjesztését megelőzően – tájékoztatást adni, ill. lehetőleg egyeztetést kezdeményezni. Ezt meg kell tennie minden olyan tárgykörben, melynek módosítása következményeként szükséges a szerződés módosítása.

Az előre nem látható, vagy a menetrendben meghatározott útvonalak használhatóságát érintő eseményekkel összefüggő változásokkal kapcsolatban – ha azok a szolgáltató működési körén kívüli okból állnak elő – a szerződésben a felek következőképp állapodnak meg. A menetrend szerinti járatok útvonalának alábbi okok miatti ideiglenes, 24 órát meghaladó megváltoztatásából adódó többletteljesítmény (ide értve az indulási helyekre való kiállást és a telephelyre/tároló helyre/ beállást vagy más járat indulási helyére szükséges átállásokat is) költségeinek finanszírozásáról a Megrendelő gondoskodik:

- útépítés-, karbantartás, közműépítés vagy – javítás,
- más munkálatokkal összefüggő közútfoglalás,
- elemi csapás következtében előállt veszélyhelyzet, a veszélyhelyzet megelőzése, illetve az elemi csapással összefüggő helyreállítási munkák,
- a forgalmi helyzet változásából adódó járműátcsoportosítások,
- egyéb okból adódó útvonalváltozás

Nem tartoznak a fenti körbe a hatósági intézkedésből következően, azonnal intézkedést igénylő és csak rövid, átmeneti ideig tartó forgalomterelések balesetek vagy egyéb váratlan okból keletkező forgalmi akadályok, hatósági forgalomterelő intézkedések) következményei. Ezek többletköltségét a Szolgáltató viseli.

11. A szerződéses kötelezettségek megszegése esetére vonatkozó szankciók, jogkövetkezmények, a szerződés felmondásának feltételei, az esetleges jogviták, rendezésének módja (Szt. 25. § (3) bekezdés o) pont).

11.1. A szerződés felmondása

- a.) A Megrendelő jogosult áttekinteni – az üzemeltetés rendszerébe épített ellenőrzésen túl – a szolgáltatás ellátása minőségének szerződésben rögzített teljesülését.
- b.) Felmondásra okot adó körülmény beállta esetén a Megrendelő az oknak és a helyzetnek megfelelő határidő megjelölésével felszólítja a Szolgáltatót a szerződésszegés kiküszöbölésére. Amennyiben a Szolgáltató a felszólításnak a Megrendelő által szabott türelmi időn belül nem tesz eleget, és a szerződésszegő helyzet továbbra is fennáll, a Megrendelő a Szolgáltatóhoz intézett megkeresésében jogosult a szerződést felmondani legfeljebb 6 hónap felmondási idővel.
- c.) A Szolgáltató abban az esetben jogosult a szerződést felmondani, ha a Megrendelő a szerződésben foglalt kötelezettségét súlyosan megszegi és a Szolgáltató írásbeli felhívása ellenére nem tesz intézkedéseket a jogellenes helyzet megszüntetésére, az adott helyzetnek megfelelő határidővel, illetőleg a szerződés megkötésének vagy közös megegyezésen alapuló módosításának időpontjában a közszolgáltatási jogok gyakorlásával összefüggésben fennálló körülmények a Szolgáltató által bizonyítottan és rajta kívül álló okokra visszavezethetően oly mértékben megváltoznak, hogy a szerződésszerű teljesítés a Szolgáltatótól nem várható el, és a szerződés feltételeinek módosításában a felek nem jutnak közös megegyezésre.
- d.) A menetrend megváltoztatása minden esetben a szerződés módosításának minősül. A módosítás nem vonatkozhat a szerződés hatályának meghosszabbítására.

- e.) A felmondásnak minden esetben tartalmaznia kell a felmondás előzményeit, a felmondás okát és az annak jogszerűségére vonatkozó hivatkozást, a közszolgáltatási jogok megszűnésének, illetőleg a közszolgáltatási tevékenység megszüntetésének határidejét, amely nem haladhatja meg az ugyanezen időponttól számított 6 hónapot.
- f.) A Megrendelő a szerződést rendkívüli felmondással abban az esetben mondhatja fel, ha
- a Szolgáltató a szerződésben meghatározott lényeges kötelezettségét neki felróhatóan súlyosan megszegi és a szerződésszegést a Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére, az abban foglalt határidőre nem orvosolja,
 - a Szolgáltató a Közszolgáltatási Szerződésben vállalt hálózaton vagy annak egy részén a menetrend szerinti autóbusz-közlekedés saját hibából egyoldalúan véglegesen vagy többször időlegesen megszünteti, szünetelteti. (Nem tekinthetők felmondási alapnak a jogszerű sztrájk következtében elmaradt járatok.)
 - a Szolgáltató az autóbuszjáratokat saját hibából a Közszolgáltatási Szerződés mellékletét képező menetrendtől folyamatosan vagy többször ismétlődően eltérően közlekedtetni, ezen belül különösen ilyen módon az egyes vonalakon a napi üzemidőt csökkenti, a gyakoriságot elmulasztja, az előírt napi járatszám alatti teljesít, a vonalhálózatot vagy annak egy részét a Megrendelő egyetértése nélkül megváltoztatja, a kapacitását visszatartja, illetve csökkenti,
 - a menetrend szerinti közforgalmú autóbuszjáratok közlekedtetésére, a személyszállítási tevékenységre, valamint az ehhez használt járművek üzemeltetésére és üzemeltetésére vonatkozó jogszabályok súlyos és ismételt megszegése estén, vagy ha a területi közlekedési felügyelet a menetrend szerinti személyszállítás végzésére jogosító autóbuszos személyszállító engedélyét határozatával visszavonja vagy a Szolgáltató által üzemeltethető járművek számát – az engedélykivonat bevonása vagy az abban megjelölt jogosultság szűkítése mellett – ismételten korlátozza,
 - az állami és/vagy önkormányzati költségvetést terhelő forrásokat, támogatásokat, juttatásokat nem a céljának, rendeltetésének és az erre előírt feltételeknek megfelelően vagy a jogszabályokban foglaltak megsértésével használja fel és ezt az erre jogosult hatóságok vizsgálatai megállapítják, illetve a Szolgáltatót jogerősen elmarasztalják,
 - egyebekben, ha a Szolgáltató a közszolgáltatási feladatának ellátása során a tevékenységére vonatkozó jogszabályokat vagy a közszolgáltatási feladat végzésével közvetlenül összefüggő, annak folyamatos ellátását meghatározó mértékben befolyásoló hatósági előírásokat súlyosan megsérti és e jogsértés tényét bíróság, vagy hatóság jogerősen megállapítja.
 - a Szolgáltató nem teljesíti a pályázat benyújtásakor tett nyilatkozatában vállalt kötelezettségeit. Ebben az esetben a felmondásra okot adó körülmény beállta esetén a Megrendelő az oknak és a helyzetnek megfelelő határidő megjelölésével felszólítja a Szolgáltatót a szerződésszegés kiküszöbölésére.
 - a szolgáltató által minden év november 15 napjáig benyújtandó a tárgyévet követő évre vonatkozó szolgáltatási díj (jegy és bérlet árak, önkormányzati üzemeltetési támogatás) az ellátásért felelős számára aránytalanul nagy többlet terhet jelent. A felmondás határnapja tárgyév december 31.
- g.) A Szolgáltató a szerződést rendkívüli felmondással abban az esetben mondhatja fel, ha
- jogszabály, a Megrendelő döntése vagy a Közszolgáltatási Szerződés alapján a Szolgáltatót megillető anyagi juttatások, források, továbbá bármely, az autóbusz-közlekedés fenntartását, működtetését (üzemeltetését), fejlesztését szolgáló megszerzett (megkapott) céltámogatást a Megrendelő felszólítás ellenére

- visszatartja vagy határidő után 60 nappal – ismétlődő esetben 30 nappal – fizeti meg a Szolgáltatóval történt erre vonatkozó előzetes megállapodás nélkül,
- a Közszolgáltatási Szerződésben a Szolgáltató részéről vállalt menetrend szerinti autóbusz-közlekedés fenntartását, folyamatos üzemeltetését, fejlesztését szolgáló feladatok ellátását biztosító kötelezettségeit a Megrendelő nem teljesíti, vagy teljesítését felszólítás ellenére elmulasztja – ide értve azt az esetet is, amikor a Megrendelő a szükséges döntéseit nem hozza meg vagy jelentősen késlekedik azok meghozatalával –, ha azok lehetlenné teszik vagy súlyosan akadályozzák a Szolgáltató által vállalt szolgáltatás teljesítését, a megegyezés szerinti menetrendek megtartását, a járművek közlekedtetését,
- h.) A g) és h) pont szerinti rendkívüli felmondásnak írásban, olyan határidő megállapításával van helye, hogy a Megrendelő a közszolgáltatás ellátásáról gondoskodhasson.
- i.) A Szerződés megszűnik, ha:
- a Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságát a közlekedési hatóság visszavonja,
 - a Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik, illetőleg
 - a meghatározott szolgáltatási időszak lejár.
- j.) A szerződés a szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságának elvesztése okán az autóbusszos személyszállító engedély jogerős visszavonásának, a jogutód nélküli megszűnése esetében pedig a jogutód nélküli megszűnés időpontjában szűnik meg.

11.2. A viták rendezése

- a) A Megrendelőnek és a Szolgáltatónak minden erőfeszítést meg kell tennie, hogy békés úton rendezzenek a Szerződéssel kapcsolatban bármely vitát, amely közöttük felmerül.
- b) Ha vitás kérdés merül fel, a szerződő felek írásban értesítik egymást a megoldásokról. Bármelyik fél kérheti, hogy a vita rendezése céljából egyeztessenek. Amennyiben a békés rendezésre irányuló kísérlet nem sikeres vagy a rendezési kérésre a fél nem válaszol a megadott határidőn belül, bármely fél jogosult a vita rendezése érdekében bírósághoz fordulni.
- c) Bármely vita eldöntésére, amely a közszolgáltatási szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a felek a pertárgy értékétől függően, a mindenkor hatályos hatásköri szabályokra tekintettel, a Zirc Városi Bíróság illetve a Veszprém Megyei Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

11.3. Kötbér, pénzügyi szankciók

Szolgáltató az alább felsorolt szerződésszegő magatartások után – amennyiben azok neki felróhatók – kötbért köteles fizetni Megrendelő részére:

- a) Amennyiben a Szolgáltató a szerződés 1. pontjában meghatározott menetrend szerinti helyi közforgalmú autóbusz-közlekedési szolgáltatást a szerződés 2. pontjában megjelölt kezdési időponthoz képest késedelmesen kezdi meg, minden késedelmes nap után 100.000,- Ft, azaz százezer forint késedelmi kötbért,

- b) A jelen szerződés 11.1. f) pontjában foglalt rendkívüli felmondási okok bármelyikének bekövetkezése esetén – függetlenül attól, hogy Megrendelő él-e rendkívüli felmondási jogával – 5.000.000,- Ft, azaz ötmillió forint összegű hibás teljesítés miatti kötbért.

A kötbért Szolgáltatónak a Megrendelőnek erre vonatkozó írásbeli felszólítását követő 5 napon kell megfizetnie, a felszólításban megjelölt számlaszámra utalással.

12. Ellenőrzés, adatszolgáltatás (Szt. 25. § (3) bekezdés I) pont és (4) bekezdés, 35. §).

12.1. A Szolgáltató adatszolgáltatási kötelezettségének a tárgyévet követő 5. hónap utolsó napjáig, évenként egyszer az alábbi területen köteles eleget tenni:

- a) A menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás ellátása, az ezzel kapcsolatos szerződési kötelezettség teljesítése.
A tárgyidőszak tényszámairól a megállapodás szerinti teljesítmények leírásával azonos összeállításban kell adatot szolgáltatni (1/c melléklet táblázata). Az elfogadott menetrendre (az időközi módosítások figyelembevételével) vonatkozó adatok és a tényadatok összehasonlítása (egymáshoz viszonyítása igazolja a mennyiségi teljesítést.
- b) Pénzügyi ellentételezéssel járó közszolgáltatási szerződés és közszolgáltatási kötelezettség esetén (normatív támogatás, egyéb támogatás, juttatás, veszteségkiegyenlítés) a közszolgáltatáshoz kapcsolódó eszközök és források, bevételek és ráfordítások.

Közszolgáltatási kötelezettséget tartalmazó közszolgáltatási szerződés (amelyhez veszteségkiegyenlítés is tartozik) adatairól elkülönített nyilvántartást kell vezetni úgy, hogy az átcsoportosítás lehetősége az elszámolási rendnek megfelelően kizárható legyen. Az ellentételezések indokoltságának, mértékének megállapításához ezeknek az adatoknak a tárgyidőszaki kimutatására és erre vonatkozó adatszolgáltatásra van szükség.

Az a) és b) pontokban foglalt adatok és azok elemzése együttesen az éves értékelések része és a megállapítások alapján kell a közszolgáltatási szerződés szükséges módosításáról megállapodni.

12.2. Megrendelő bármikor ellenőrizheti vagy megbízottja útján ellenőriztetheti a közlekedési szolgáltató közszolgáltatási szerződésben rögzített kötelezettségének teljesítését. Az ellenőrzésre annak tárgyától és céljától függően eseti jelleggel, véletlenszerűen vagy külön célvizsgálat keretében is sor kerülhet, beleértve a forgalomban történő és a közlekedési szolgáltató székhelyén, telephelyein történő ellenőrzést is.

Az ellenőrzés kiterjedhet különösen:

- a) a menetrend mennyiségi és minőségi előírásainak betartására, valamint a menetrendszerűsége,
b) az utasszállítás körülményeire és általában a szolgáltatási színvonal megfelelőségére, a járművek, valamint az utasforgalmi létesítmények műszaki-biztonsági és esztétikai állapotára, tisztaságára,
c) a közlekedési szolgáltató utazó közönséggel történő kapcsolattartására, az utastájékoztató színvonalára,

- d) az utazási okmányok és menetjegyek értékesítésének és elszámolásának szabályszerűségére, a jegyellenőrzésre, valamint a bevételek beszedésére vonatkozó kötelezettség teljesítésére,
- e) a szükséges nyilvántartások előírás szerinti vezetésére,
- f) a közlekedési szolgáltató belső szabályozásainak a közszolgáltatási szerződéssel fennálló összhangjára, továbbá
- g) a közlekedési szolgáltató a közszolgáltatási szerződéssel összefüggő pénzügyi gazdálkodására.

12.3. Megrendelő a közszolgáltatások mennyiségi és minőségi előírásai betartásának folyamatos nyomon követése érdekében a közszolgáltatási szerződés 12.2. a)–c) pontjaiban foglaltak teljesülésére vonatkozó szolgáltatási szint-mérési rendszert határoz meg és működtet, amelyet a szerződés 4. sz. melléklete tartalmaz. Szolgáltató a mellékletben meghatározott adatokat köteles Megrendelő rendelkezésére bocsátani.

12.4. Megrendelő a közszolgáltatások ellentételezésére fordított közforrások felhasználásának ellenőrzése érdekében a közszolgáltatási szerződés 12.2. d)–g) pontjaira kiterjedő pénzügyi és gazdálkodási jellegű ellenőrzési rendszert határoz meg és működtet. Ennek keretében a Szolgáltató negyedévente köteles eredmény-kimutatást küldeni Megrendelő részére, amelyből kitűnnek a közszolgáltatás ellátásával kapcsolatos pénzügyi adatai. A pénzügyileg lezárt évről pedig a tárgyévet követő év május 31-ig meg kell küldenie a részletes beszámolóját, amit Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testületének jóvá kell hagynia.

13. Utazási igények figyelése

Szolgáltató a szolgáltatás területén figyelemmel kíséri az utazási igények változását és szükség szerint kezdeményezi a menetrend módosítást.

14. Menetrend módosításának közzététele

A menetrend közzétételére a Szolgáltató köteles. A változásokat tartalmazó, előzetesen egyeztetett és jóváhagyott menetrendet a Szolgáltató „Menetrendi Értesítőben” hirdeti meg. A Szolgáltató évente egy alkalommal új menetrendi füzetet ad ki. A Szolgáltató honlapján az érvényes helyi járatok menetrendjét (beleértve a módosításokat is) közzéteszi, autóbusz állomásán azt kifüggeszti, menetrendi felvilágosítást nyújtó helyein arról tájékoztatást ad, a megállóhelyeken a járatok indulásáról indulási jegyzéket helyez ki.

15. A szerződés jogszabályi háttere

A közszolgáltatási szerződés megkötését, tartalmát és az annak tárgyát képező menetrend szerinti személyszállítási tevékenység ellátását meghatározó és befolyásoló legfontosabb jogszabályok (az autóbuszvezetők – mint munkavállalók – foglalkoztatási és az autóbuszok – mint járművek – üzemeltetési, üzemeltetési szabályai, valamint a járművek közúti közlekedésben való részvételére vonatkozó szabályok kivételével):

- 1370/2007/EK rendeletet,
- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény,

- a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény, valamint a végrehajtásáról szóló 30/1988. (IV. 21.) MT rendelet,
- a helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény,
- a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény,
- az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII. törvény,
- a Ptk. szerződésekre vonatkozó általános szabályai,
- a 85/2007. (IV.25.) Korm. rendelet a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről,
- a 121/2012. (VI. 26.) Korm. rendelet a szociálpolitikai menetdíj-támogatás megállapításának és igénybevételenek szabályairól,
- a 261/2011. (XII. 7.) Korm. rendelet a díj ellenében végzett közúti árutovábbítási, a saját számlás áruszállítási, valamint az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről, továbbá az ezekkel összefüggő jogszabályok módosításáról,
- a 48/2011. (III. 30.) Korm. rendelet a környezetkímélő és energiahatékony közúti járművek beszerzésének előmozdításáról,
- a 89/1988. (XII. 20.) MT rendelet a közúti közlekedési szolgáltatásokról és a közúti járművek üzemben tartásáról,
- a 20/1981. (VI. 19.) MT rendelet a közúti személyszállítási szerződésekről,
- a 25/2012 (VII.30) NFM rendelet a települési önkormányzatok helyi közösségi közlekedésének támogatásáról,
- 25/2012 (VII.30) NFM rendelet a települési önkormányzatok helyi közösségi közlekedésének támogatásáról.
- Zirc Városi Önkormányzat Képviselő-testületének 39/2001. (XII.31.) önkormányzati rendelete a menetrend szerinti helyi autóbussz közlekedés szolgáltatási díjairól

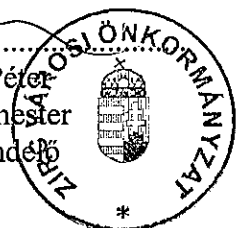
Jelen szerződést felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, elolvasás és értelmezés után helybenhagyólag aláírták.

A szerződés elválaszthatatlan részét képezik a következő mellékletek:

- 1/a melléklet: Zirc város helyi járatí vonathálózata
- 1/b melléklet: 2013. január 1-jétől érvényes helyi járatí menetrend
- 1/c melléklet: Targyidőszaki teljesítmény kimutatás,
- 2. sz. melléklet: 2013. január 1-jétől érvényes helyi járatí díjsszabás
- 3. sz. melléklet: Utazási feltételek
- 4. sz. melléklet: A közszolgáltatások mennyiségi és minőségi előírásainak teljesülésére vonatkozó szolgáltatási szintmérésí rendszer szempontjai

Zirc, 2012. december 31.

Ottó Péter
polgármester
Megrendelő

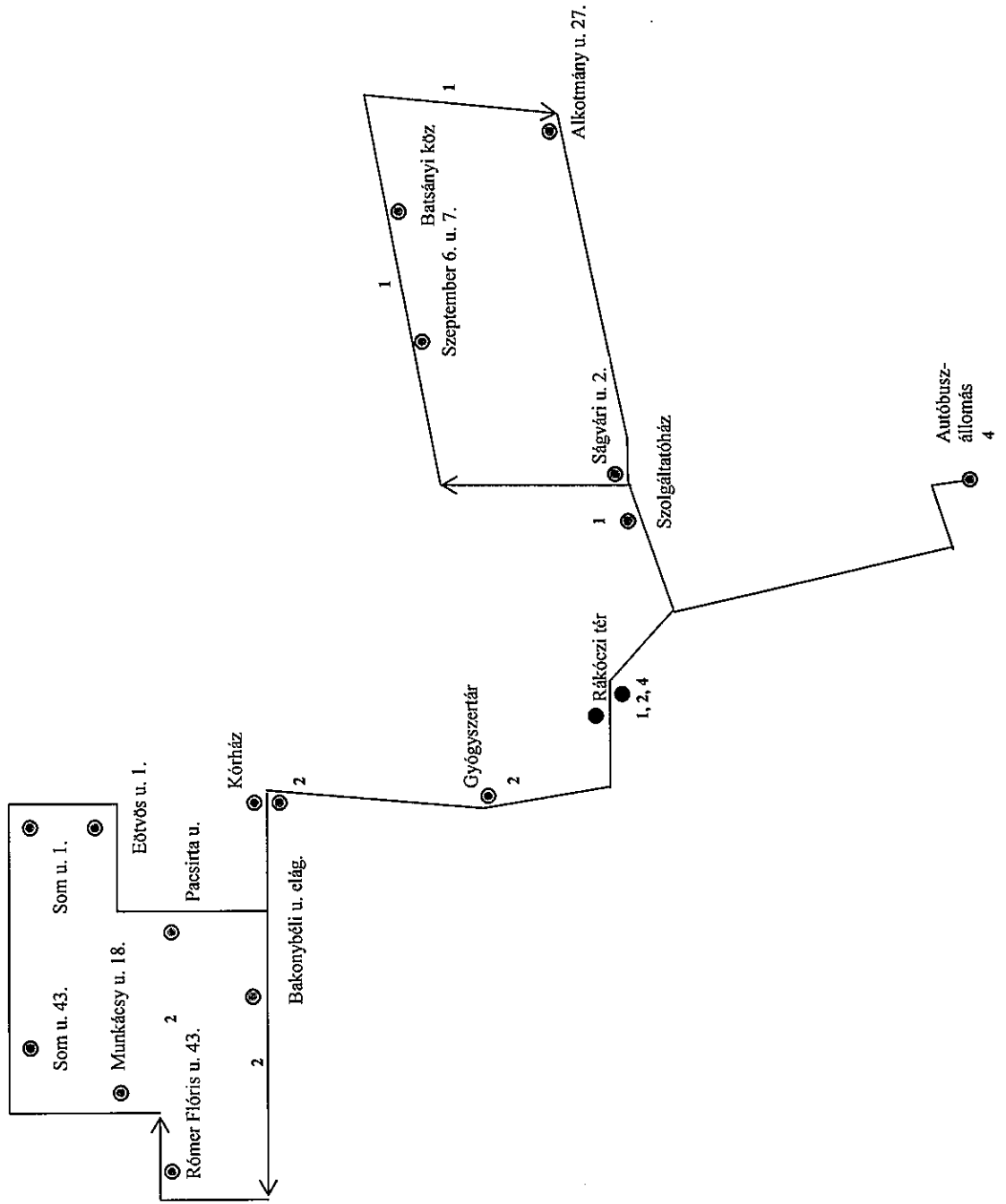


Papp Zászló
vezérgazgató
Szolgáltató

BAKONY VOLÁN Zrt.
PÁPA
Levélcím: 8500 Pápa, Celli út 69.

ZIRC VÁROS HELYI JÁRATI VONALHÁLÓZATA

1/a. sz. melléklet



Handwritten mark

Handwritten mark

RÁKÓCZI TÉR - SZEPTEMBER 6. U. - ALKOTMÁNY U. - RÁKÓCZI TÉR

<u>Menetidő</u>	<u>Megállóhelyek</u>
0	Rákóczi tér
2	Ságvári u. 2.
4	Szeptember 6. u. 7. sz.
5	Batsányi köz
6	Alkotmány u. 27.
7	Szolgáltatóház
9	Rákóczi tér

Rákóczi térről indul:

⊗6.30	⊗6.55	⊗7.20	⊗8.00	⊗9.30	⊗11.30	⊗12.00	⊗12.30
⊗13.00	⊗13.30	⊗14.30	⊗15.00	⊗15.30	⊗16.00	⊗17.00	▲17.30

2 sz. vonal ("Kukoricaföldek")

RÁKÓCZI TÉR - KÓRHÁZ - RÓMER FLÓRIS U. - RÁKÓCZI TÉR

<u>Menetidő</u>	<u>Megállóhelyek</u>
0	Rákóczi tér
1	Gyógyszertár
2	Kórház
3	Bakonybéli u. elág.
5	Rómer F. u. 43.
6	Munkácsy u. 18.
7	Som u. 43.
8	Som u. 1.
9	Eötvös u. 1.
10	Pacsirta u.
11	Kórház
12	Gyógyszertár
13	Rákóczi tér

Rákóczi térről indul:

⊗6.10	⊗6.40	⊗7.05	⊗7.30	⊗8.30	⊗10.10	⊗12.10	⊗12.40
⊗13.10	⊗13.40	⊗14.10	⊗15.10	⊗15.40	⊗16.10	⊗16.40	⊗17.10
▲17.40							

4 sz. vonal ("Autóbusz-állomás")

RÁKÓCZI TÉR - AUTÓBUSZ-ÁLLOMÁS - RÁKÓCZI TÉR

<u>Menetidő</u>	<u>Megállóhelyek</u>	<u>Menetidő</u>
0	Autóbusz-állomás	2
2	Rákóczi tér	0

Rákóczi térről indul: ⊗6.21

Autóbusz-állomásról indul: 15.25 ⊗17.20 ⊗19.10

Jelmagyarázat:

- ▲ Iskolai előadási napokon
- ⊗ Munkanapokon

S
A

2013. évre tervezett járművenkénti férőhely-kibocsátást

Autóbusz tipusa	Kivitel	Férőhely (fő)	Eletkor (év)	2013. év km terv	Férőhely km terv
Mercedes Cito	midi	39	13,0	28 880	1 126 320

2013. évre tervezett közlekedési naptípusonkénti teljesítmény-kibocsátás

2013. évi tervezett teljesítményadatok	iskolai oktatási id. munkanap	tanszüneti munkanap
Indított járatok száma (db)	33	21
Járműkilométer telj. (km)	111	104
Utasszám (fő)	620	350
Átlagos utasszám (utas/járat)	18,8	16,7
Utaskilométer telj. (utkm)	2 232	1 260
Fhkm. teljesítmény (fhkm)	4 329	4 056
Férőhely-kibocsátás (fhkm/utkm)	1,9	3,2
Férőhelykihasználtság (%)	51,6	31,1
Átlagos utazási táv. (km/fő)	3,6	3,6

Zirc Város Önkormányzati Képviselő-testületének

a 24/2002.(XII.31.), 45/2003.(XII.09.), 11/2004.(III.01.),38/2004.(XII.14.) ,
32/2005.(XII.13.), 18/2006.(IX.4.) ,28/2006.(XII.18.), 23/2007.(XI.26.) , 21/2009.(VI.25.)
rendeletekkel, a 47/2009.(XII.21.), a 28/2010.(XII.21.) és a
33/2011.(XI.29.) önkormányzati rendeletekkel módosított

39/2001.(XII.31.) ÖK. rendelete

a menetrend szerinti helyijáratú autóbusz közlekedés szolgáltatási díjairól

egységes szerkezetben

9 Au

Zirc Város Önkormányzati Képviselő-testülete az árak megállapításáról szóló többször módosított 1990. évi LXXXVII. törvény 7. §. (1) bekezdésében kapott felhatalmazásából eredő kötelezettségének eleget téve a BAKONY VOLÁN Rt. kezdeményezésére Zirc város illetékességi területén a helyi menetrend szerinti autóbusz közlekedés díjairól a következőket rendeli:

1. §

Zirc város egész területén a helyi menetrend szerinti autóbusz közlekedés szolgáltatásainak legmagasabb díjait az 1. sz. mellékletben foglaltak szerint határozza meg a Pénzügyminisztérium hozzájárulásával.

2. §

- (1) A különböző havi bérletjegyek a naptári hónap, az év első napjától az adott időszakot követő hónap 5-én 24 óráig érvényesek.
- (2) A félhavi összvonalas bérletjegy érvényességi ideje az alábbi:
 1. félhó - a tárgyhó negyedik napjának 0,00 órájától 20-án 24,00 óráig;
 2. félhó - a tárgyhó 19-én 0,00 órától a következő hónap 5. napjának 24,00 órájáig.

3. §

A kutyaszállítás díja azonos a szakaszhatár nélküli vonaljegy árával, azaz 90,- Ft, kivétel a vakvezető kutya és a rendőrségi kutya, amelynek szállítása díjtalan.
Az autóbuszra történő felszálláskor a kutyákat szájkosárral el kell látni.

4. §

A helyi menetrend szerint közlekedő autóbuszokon díjmentesen utazhatnak:

- a gyermekek (felnőtt kíséretében) 6 éves korig, illetve általános iskolai tanulmányaik megkezdéséig;
- a vakok személyi járadékában részesülők, illetve a Vakok és Gyengénlátók Szövetsége igazolványával rendelkezők;
- a 65. életévét betöltött magyar állampolgár;
- a hadköteles katona, illetőleg polgári szolgálatot teljesítő személy az igazolványa felmutatásával;
- országgyűlési képviselő képviselői igazolványa felmutatásával;
- hadirokkant és hadiözvegy, továbbá a hadirokkant kísérője a hadigondozási igazolvány felmutatásával.

5. §

A helyi tömegközlekedési eszközökön minden utas legfeljebb 2 db 40x50x80 cm méretet meg nem haladó, egy személy által hordozható, a fel- és leszállást nem akadályozó kézipoggyászt, illetve 1 db szánkót, 1 pár siléct, 1 köteg facsemetét, 1 db gyermekkocsit szállíthat díjmentesen.

6. §^{1,2}

A megállapított viteldíjon felül:

- 1.) 6.000,- Ft pótdíjat fizet az, aki
 - a.) jegy nélkül, érvénytelen jeggyel, vagy érvénytelen utazási igazolvánnyal kísérel meg az utazást;
 - b.) tovább utazik annál a távolságnál, mint amelyre a jegye érvényes;
 - c.) a járművet poggyászával, ruházatával vagy más módon beszennyezi;
 - d.) az utazási feltételek megsértésével olyan tárgyat (vagy élő állatot) visz be az autóbuszba, amely kézipoggyászként nem szállítható.
- 2.) 9.000,- Ft pótdíjat fizet az, aki az 1.) bekezdésben meghatározott fizetési kötelezettségének 8 napon belül nem tesz eleget.

7. §

Az 1. §-ban meghatározott díjak (mint hatósági árak) 2003. január 1-jétől alkalmazhatók.

8. §

E rendelet 2003. január 1. napján lép hatályba, s egyidejűleg a 30/2000.(XII.12.) ÖK. rendelet hatályát veszti.

Közzétételéről a jegyző a helyben szokásos módon gondoskodik.

¹ Módosította a 28/2006.(XII.18.) rendelet 1. §-a. Hatályos 2007. január 1-től.

² Módosította a 47/2009.(XII.21.) önkormányzati rendelet 1. §-a, hatályos 2010. január 1. napjától.

1. számú melléklet^{*1, 2},

a 39/2001. (XII.31.) ÖK. rendelethez

a menetrend szerinti helyijáratú autóbusz közlekedés szolgáltatási díjai
2012. január 1-től^{3, 4, 5, 6, 7, 8},

<i>Egyvonalas havi bérlet :</i>	<i>2 980,- Ft</i>
<i>Összvonalas havi bérlet</i>	<i>3 950,- Ft</i>
<i>Tanuló bérlet:</i>	<i>980,- Ft</i>
<i>Nyugdíjas bérlet:</i>	<i>980,- Ft</i>
<i>Menetjegy gépkocsivezetőnél :</i>	<i>190,- Ft</i>

A díjak az ÁFA összegét tartalmazzák.

* Módosította a 38/2004.(XII.14.) rendelet 1. §-a. Hatályos 2005. január 1-től.

¹ Módosította a 32/2005.(XII.13.) rendelet 1. §-a. Hatályos 2006. január 1-től.

² Módosította a 23/2007.(XI.26.) rendelet 1. §-a. hatályos 2007. december 9-től.

³ Módosította a 18/2006.(IX.4.) rendelet 1. §-a. Hatályos 2006. szeptember 8-tól.

⁴ Módosította a 28/2006.(XII.18.) rendelet 2. §-a. Hatályos 2007. január 1-től.

⁵ Módosította a 21/2009.(VI.25.) rendelet 1. §-a. Hatályos 2009. július 1-től

⁶ Módosította a 47/2009.(XII.21.) önkormányzati rendelet 2. §-a, hatályos 2010. január 1. napjától.

⁷ Módosította a 28/2010.(XII.21.) önkormányzati rendelet 1. §-a, hatályos 2011. január 1. napjától.

⁸ Módosította a 33/2011.(XI.29.) önkormányzati rendelet 1. §-a, hatályos, 2012. január 1. napjától.

UTAZÁSI FELTÉTELEK A BAKONY VOLÁN Zrt. VÁROSI (HELYI) MENETREND SZERINTI AUTÓBUSZJÁRATAINAK IGÉNYBEVÉTELÉRE

A VOLÁN Egyesülés tagjai személyszállítást a menetrend szerinti autóbuszjáratokkal (továbbiakban: autóbuszjárat) a Polgári Törvénykönyv általános, valamint vállalkozási szerződésre vonatkozó előírásai, a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. tv., a 20/1981. (VI.19.) Mt. rendelet szabályai, annak 6. -a alapján készített jelen utazási feltételek, a közlekedési, hírközlési és vízügyi miniszter ármegállapító rendelete, továbbá a menetrendben, díjszabásban foglaltak és az annak alapján készített menetdíjtáblázatok díjai szerint végeznek. Egyes kérdésekre vonatkozóan a VOLÁN Egyesülés menetrend szerinti személyszállítást végző tagjai (továbbiakban: VOLÁN) kiegészítő utazási feltételeket is meghirdethetnek, továbbá egyes - általában sajátos igényeket kielégítő, illetve a forgalmat az általánostól eltérő körülmények között ellátó - vonalakra, járatokra vonatkozóan ettől eltérő feltételeket is alkalmazhatnak, amelyeket a helyileg szokásos módon hirdetnek meg.

I. Utazási jogosultság, utazási szerződés, menetjegyváltás

1. Az autóbuszjáraton - a következő kivételekkel és feltételekkel - bárki utazhat:

a) Az utazásban fertőző beteg nem vehet részt.

b) 6 éven aluli gyermek, valamint magatehetetlen személy csak kísérővel utazhat [20/1981. (VI.19.) Mt. r.] 6 éven aluli gyermekek csoportos utazásánál minden 10 fő gyermekhez legalább egy fő kísérőt kell biztosítani.

A kísérővel utazó gyermekek és a magatehetetlen személyek autóbuszban való elhelyezéséről, valamint folyamatos felügyeletéről a kísérő/k/nek kell gondoskodni.

Az a)-b) pontokban említett, az utazást kizáró, illetve a kísérést szükségessé tevő okok fennállását az autóbuszjárat személyzete nem vizsgálja. Ha az utas ezen okok valamelyikének fennállása esetén az autóbuszjáratra mégis felszál (pl. az okot eltitkolva, az autóbusz személyzetét, illetve másokat megfélemlítve), az abból következően elszennvedett, valamint a harmadik személynek vagy a VOLÁN-nak okozott károkat maga, illetve gondnoka, gyámja stb. viseli.

2. Az utazásból kizárható

a) az ittas személy,

b) aki botránnyosan viselkedik, vagy más hasonló okból utastársai terhére van,

c) aki az utazási feltételeket nem tartja meg. [20/1981. (VI.19.) Mt. r.]

14. életévét be nem töltött, kísérő nélkül utazó kiskorú kizárólag az utazás megkezdése (az autóbuszjáratnak a felszállóhelyről történő elindulása) előtt zárható ki az utazásból.

3. Az autóbuszjárat csak érvényes menetjeggyel, bérlettel, illetve az utazási jogosultság egyéb módon történő igazolásával (továbbiakban együtt: utazási

igazolvány) vehető igénybe. Az egyes utazási igazolványok használatát jogszabályok vagy a díjszabás különböző jogosultságokhoz köti. Az olyan utazási igazolványok, amelyek használatához a jogosultság igazolása is szükséges, csak a megfelelő igazolással együtt érvényesek.

A VOLÁN egyes autóbuszjáratokon meghatározott utazási igazolványok felhasználását kizárhatja. A korlátozás a menetrendben kerül meghirdetésre.

4. Érvényes utazási igazolvánnyal (menetjeggyel vagy más utazásra jogosító okmánnyal) nem rendelkező utasnak legkésőbb az autóbuszra felszálláskor felhívás nélkül menetjegyet vagy bérletet kell váltania. Az utazási igazolvánnyal, menetjeggyel rendelkező utasnak szintén legkésőbb felszálláskor kell utazási igazolványát, menetjegyét kezelnie, kezeltetnie, az autóbuszvezető által történő előzetes ellenőrzésre felmutatnia stb., vagy utazási jogosultságát egyéb alkalmas módon igazolnia. Az utas a különböző utazási jogosultságokat biztosító (utazási) igazolványokat a különböző jogosultságokat igazoló dokumentumokkal együtt köteles az autóbuszvezetőnek, a jegykezelőnek, ellenőrnek felmutatni, illetve szükség esetén ellenőrzésre átadni.

A megváltott, kezelt, kezeltetett, illetve felmutatott utazási igazolványt, menetjegyet, illetve egyéb utazásra jogosító dokumentumot az utas az utazás teljes időtartama alatt köteles megőrizni.

Az utazási igazolványt, menetjegyet, illetve egyéb utazásra jogosító dokumentumot ellenőrzés céljából az utazás megkezdése előtt, az autóbuszra történő felszálláskor, az utazás teljes tartama alatt, illetve az autóbuszról történő leszálláskor az autóbuszjárat személyzete vagy az ellenőr erre irányuló felhívására fel kell mutatni, illetve szükség esetén át kell adni.

A személyszállítási szolgáltatást igénybe vevő utasoknak az előzőek szerinti - az utazási jogosultság megállapítására, illetve az önkéntes jogkövető magatartás teljesítésére irányuló - az autóbuszon, továbbá az autóbusznak a megállóhelyen történő visszatartásával megvalósuló ellenőrzési eljárást tudomásul kell venniük; feltéve, hogy az az utazási időt - az összes egyéb körülményre is tekintettel - számottevően nem befolyásolja, illetve az ellenőrzésen már átesett, de a leszállásban akadályozott utasoknak jelentős érdeksérelmet nem okoz.

5. Az az utazási igazolvány, amely annyira megrongálódott, hogy emiatt ellenőrzése lehetetlenné vált, utazásra érvénytelen. Ugyancsak érvénytelen utazásra az olyan utazási igazolvány, amelynek adatait illetéktelenül megváltoztatták. Az ilyen utazási igazolványokat a VOLÁN bevonja, az utasnak pedig helyette menetjegyet kell váltania.

6. Az utazási igazolvány csak arra a vonalra, viszonylatra, területre, autóbuszjáratra és időtartamra, illetve annyi utazási alkalomra érvényes, amelyre azt kiadták, illetve érvényesítették (kezelték). A menetjegy általában a vonal teljes hosszán (vonaljegy), kivételesen a vonal egy - a díjszabásban meghatározott - szakaszán (szakaszjegy) egyszeri utazásra jogosít. Az egyes utazási igazolványok érvényességének részletes szabályait a díjszabás tartalmazza.

7. Az utazási igazolványokat az azzal történő utazás megkezdése után átruházni nem szabad.

Jogosulatlanul használt utazási igazolványok vagy azok, amelyekhez a jogosultságot igazolni nem tudják, érvénytelenek.

8. Az utasnak a díjszabásban megállapított menetdíjat (utazási igazolvány árat) kell megfizetnie megfelelő címletű pénzeszközzel. A jegykiadó pénzváltásra és nagycímletű pénzből visszaadásra nem köteles. A visszajáró összeget - ha azt a jegykiadó visszaadni nem tudja - a VOLÁN az utas részére postai úton, a postaköltség levonásával visszatéríti.

Jegykiadó gép alkalmazásánál annak használatát a VOLÁN meghatározott pénzérme használatához kötheti.

9. A VOLÁN menetjegy, bérlet illetve más utazási igazolvány előzetes váltását kötelezővé teheti.

II. Díjszabás

A VOLÁN a menetjegyeket és más utazási igazolványok díjait, az alkalmazott kedvezményeket, az igénybevételük és használatuk feltételeit - figyelemmel az azokra vonatkozó jogszabályokra és hatósági intézkedésekre - "Díjszabás"-ban teszi közzé. A díjszabás szövegét, valamint a csak időlegesen vagy korlátozott területen alkalmazott utazási igazolványok vagy kedvezmények feltételeit és díjait (mértékét) tartalmazó kiegészítéseket a VOLÁN a település helyi viszonyainak megfelelő módon hirdeti meg.

A díjszabás és kiegészítései a VOLÁN-nak a településen működő szolgálati helyein, hivatalos órák alatt megtekinthetők.

III. Érvényes menetjegy (utazási igazolvány) nélküli utazás

1. Annak az utasnak, aki a menetjegy váltását elmulasztotta, vagy aki az ellenőrzés vagy a leszállás alkalmával érvényes utazási igazolványt felmutatni nem tud, továbbá aki utazási igazolványt, illetve kedvezményt jogtalanul használ, a teljes utazási viszonylatra, ha pedig az utas felszállási helye vagy célállomása nem állapítható meg, az autóbuszjárat kiindulási helyétől a célállomásig, illetve a felszállási helytől az autóbuszjárat teljes útvonalára érvényes menetdíjat és pótdíjat kell megfizetnie.

2. Annak az utasnak, aki előre váltott menetjegyét, illetőleg kezelési kötelezettséggel használható jegyét, és bérletét vagy más utazási igazolványát nem kezelteti (érvényesíti), annak utólagos kezelésével egyidejűleg pótdíjat kell fizetnie.

3. Ha az utas utazási igazolványának érvényhatárán túl tovább kíván utazni, a továbbutazási menetdíjat az adott járatnak attól az állomásától kell számítani, ameddig a menetjegy érvényes volt.

4. Az az utas, akinek pótdíjat kell fizetnie és azt a helyszínen nem egyenlíti ki, köteles személyazonosságát és lakcímét az ellenőrzést végző részére igazolni.

IV. Fel- és leszállás, helyfoglalás

1. A közlekedési vállalat (VOLÁN) a menetrendben közzétett helyi és távolsági (helyközi) járattal a személyszállítást köteles elvállalni. Ha a menetrendben közzétett járattal a jelentkező összes utas nem szállítható el, a közlekedési vállalatot a szerződéskötési kötelezettség a jármű befogadóképességéig terheli. [20/1981. (VI.19.) Mt. r.]

2. Helyi forgalomban az utasok elszállítása jelentkezésük sorrendjében történik. [20/1981. (VI.19.) Mt. r.]

3. Minden utas egy ülőhelyet vehet igénybe, ha azt más utasok nem foglalták el. A rokkantak, vakok, terhes anyák, kisgyermekkel utazók részére kijelölt ülőhelyeken elsősorban ezen személyek utazhatnak. A 4 éven aluli gyermekek - biztonságuk érdekében - kísérijük ölében utazhatnak, illetve külön ülésen mózeskosárban, gyermekülésben, stb. elhelyezve. A kísérijével utazó gyermekek elhelyezéséről, valamint folyamatos felügyeletéről a kísérijő tartozik gondoskodni.

4. Aki több ülőhelyet foglal el, mint amennyi őt megilleti, annak a lefoglalt ülőhelyről az odahelyezett tárgyat el kell távolítania és az ülőhelyet álló utasnak át kell engednie.

5. Utasok felszállása - ha helyileg ettől eltérő rendszer nincs meghirdetve - a jármű első ajtajánál történhet. Az utasnak a fel- és leszállás meghatározott rendjét (ajtók, használata stb.) meg kell tartania.

6. Az utas leszállási szándékát a megállóhelyhez való közeledéskor az erre szolgáló jelzőberendezés használatával, annak hiányában vagy üzemképtelensége esetén az autóbuszvezetővel való szóbeli közlés útján jeleznie kell. A leszállási szándék jelzésének elmulasztásából származó kárért a VOLÁN nem felelős. Az autóbuszjárat végállomásra érkezésekor az utasoknak az autóbust el kell hagyniuk.

7. Az autóbusz rendkívüli megállása esetén az utasoknak csak az autóbusz-járat személyzete engedélyével szabad kiszállniuk.

V. Az utas magatartása

1. Az autóbuszban szennyezett ruházattal, szennyezést okozó kézipoggyással utazni vagy más olyan magatartást tanúsítani nem szabad, amely az autóbust, annak felszerelési tárgyait, más utasok ruházatát, kézipoggyászát beszennyezheti vagy azokban kárt okozhat. Annak, aki a járművet poggyászával, ruházatával vagy más módon beszennyezi, pótdíjat kell fizetnie.

2. Az autóbuszban, valamint az autóbuszállomások területén bármilyen árut, szolgáltatást csak az illetékes VOLÁN engedélyével szabad árusítani. Szemetelni, lármázni, énekelni, zenélni vagy bármilyen eszközzel, tárggyal, játékszerrel zajt okozni nem szabad.

3. Az ablakok, szellőzőnyílások kinyitása vagy bezárása, a világítás vagy a fűtés, hűtés szabályozása kérdésében az autóbuszjárat személyzete az utasok többségének kívánságát figyelembe véve intézkedik.

4. Autóbuszban rádiót, magnetofont vagy hasonló készüléket üzemeltetni csak olyan módon szabad (pl. fülhallgatóval), hogy a többi utas ne hallja.

5. A közforgalmú helyi autóbuszjáraton dohányozni (cigarettázni, szivarozni és pipázni) nem szabad.

6. Ha az utas magatartásával a menetrend szerinti közlekedést akadályozza és ebből a VOLÁN-nak kára származik, azt az utasra áthárítja.

7. Aki az autóbuszban, az utasforgalmi létesítményekben - ideértve a megállóhely-jelző táblát és oszlopot, valamint a menetrendi hirdetőmeneteket is -, azok berendezési, felszerelési tárgyiban kárt okoz vagy azokat rendellenesen beszennyezi, köteles a takarítási, tisztítási, helyreállítási, illetve pótlási költségeket megtéríteni.

VI. Kézipoggyász

1. Az utasok kézipoggyászt vihetnek magukkal. [20/1981. (VI.19.)Mt.r.]

Kézipoggyászoknak minősülnek azok az egy személy által is könnyen hordozható, legfeljebb 10 kg tömegű tárgyak, amelyeket az utas az autóbuszba magával visz.

Kézipoggyászként az autóbuszba bevihető továbbá

- ródli, vagy
- síléc, vagy
- facsemete, vagy
- gyermekkocsi, vagy
- egy db legfeljebb 5 kg töltetsúlyú propán-bután gázpalack.

Összecsukható rokkantkocsi az autóbuszba kézipoggyászként bevihető, ha a forgalmi viszonyok azt megengedik és a többi utasnak kényelmetlenséget nem okoz.

2. Az utas kézipoggyászát - ha azt nem a kezében vagy az ölében tartja - köteles úgy elhelyezni, hogy a többi utas kényelmét, testi épségét, a le- és felszállást ne zavarja és az autóbusz berendezésében kárt ne okozzon. A gázpalackot az autóbuszon zárt állapotban, védőkupakkal ellátva - állítva - úgy kell elhelyezni és rögzíteni, hogy el ne mozdulhasson.

3. Kézipoggyászként nem szállítható:

a) olyan tárgy, amelynek szállítását jogszabály vagy hatósági rendelkezés tiltja,

b) olyan tárgy, amely méreténél vagy tömegénél fogva a járművön erre kijelölt helyen nem helyezhető el, vagy a többi utas egészségében, testi épségében, ruházatában, kézipoggyászában kárt okozhat,

9 Cal

c) töltött lőfegyver. [20/1981. (VI.19.) Mt.r.]

4. A közlekedési vállalat (VOLÁN) megtagadhatja olyan tárgy kézipoggyászként való szállítását, amely

- a) az utasoknak kényelmetlenséget okozhat,
- b) a járművet megrongálhatja vagy beszennyezheti. [20/1981. (VI.19.) Mt.r]

5. A kézipoggyász őrzése az utas feladata.

6. A kézipoggyászban bekövetkezett, valamint a kézipoggyász által harmadik személynek okozott kárért a VOLÁN csak jogszabály alapján vagy vétkesség esetén felelős. A VOLÁN a kézipoggyászban bekövetkezett kárért vétkessége esetén magasabb összegű kártérítést nem fizet, mint amennyit útipoggyász teljes elvesztése esetén kellene fizetnie.

7. Annak az utasnak, aki kézipoggyászként be nem vihető tárgyat az autóbuszba bevisz, a díjszabásban meghatározott pótdíjat kell megfizetnie. Emellett - függetlenül az egyéb törvényes következményektől - felelős a szabály megsértéséből származó károkért.

8. Az autóbuszjárat személyzete a kézipoggyászt az utas jelenlétében megvizsgálhatja, ha alapos gyanú merül fel, hogy az utas kézipoggyászként nem szállítható tárgyat visz be az autóbuszba.

VII. Autóbuszba bevihető élő állatok

1. Az autóbuszba bevihető élő állatok és szállításuk feltételei:

- a) egy kutya, szájkosárral és pórázzal ellátva,
- b) halak, a víz kiömlése ellen megfelelően biztosított tartályban,
- c) kisebb madarak, papagájok és galambok, kalitkában elhelyezve,
- d) egyéb apró állat kosárban, ládában vagy más alkalmas tartóban,
- e) egy vadászsólyom, védősapkával ellátva.

Az állatok szállítására használt eszközök (tartály, kalitka, kosár, láda stb.) tömege, terjedelme stb. nem haladhatja meg a kézipoggyászok szállítási feltételeire meghatározottakat.

A VOLÁN a forgalmi viszonyoktól függően az élő állatok szállítását tovább korlátozhatja.

A segítő kutyát alkalmazó személy a menetrend szerinti autóbuszjáraton jogosult- a terápiás kutya kivételével - a segítő kutyával tartózkodni és azt szájkosár nélkül használni. A segítő kutya kiképzettségét (vizsgáját) a hámján elhelyezett logoval vagy a vizsgáról kiállított tanúsítvánnyal kell igazolni. A segítő kutya az utazásból akkor zárható ki, ha az ott tartózkodók testi épségét veszélyeztető magatartást tanúsít.

2. Élő kacs, liba vagy pulyka az autóbusz utastérben nem szállítható.

3. Beteg állat az autóbuszba nem vihető be.
4. Az autóbuszba bevitt élő állatra az utasnak kell felügyelni. Ha az élő állat az utasokat magatartásával zavarhatja vagy számukra kényelmetlenséget okoz, a VOLÁN az élő állatot a szállításból kizárhatja.
5. Az élő állatban bekövetkező, valamint az élő állat által harmadik személynek okozott kárért a VOLÁN csak jogszabály alapján vagy vétkessége esetén felelős - a kézipoggyászra vonatkozó feltételek szerint.

VIII. Forgalmi zavar

1. Ha útközben a járat továbbhaladását valamilyen körülmény akadályozza, a közlekedési vállalat (VOLÁN) köteles a rendelkezésre álló más járművel az utasok továbbszállításáról gondoskodni. [20/1981. (VI.19.) Mt.r.]
2. Ha a menetrendben közzétett járat közlekedése - átmenetileg - egyáltalán nem vagy csak kerülő útvonalon lehetséges, a közlekedési vállalat (VOLÁN) erről az utasokat tájékoztatja. [20/1981. (VI.19.) Mt.r.] A tájékoztatás a lehetséges és a helyileg szokásos módon történik, figyelemmel a menetrend módosítására vonatkozó szabályokra is.

IX. Menetdíj visszatérítése

1. A VOLÁN az elővételnél váltott teljes árú menetjegy díját visszatéríti, ha az utas menetjegyet utazásra nem használta fel. A kedvezményes árú utazási igazolványok visszatérítési szabályait a díjszabás tartalmazza.
2. Az utazásból kizárt (az autóbuszról leszállított) utas részére a VOLÁN sem a menetdíjat, sem a díjak egy részét nem téríti vissza. Ugyancsak nem téríti vissza még részben sem a VOLÁN a szállításból kizárt élő állat viteldíját.
3. Visszatérítés kizárólag a fel nem használt menetjegy, bérlet, illetőleg a részben felhasznált bérlet stb. visszaadása ellenében történik. Ennek hiányában visszatérítési igényt a VOLÁN semmiféle igazolásra nem teljesít.

Elvesztett menetjegyéért, bérletéért stb. visszatérítés nem jár.

X. Utazási feltételek nemzetközi és a városi (helyi) viszonylatú utazásokra

A VOLÁN távolsági (helyközi) autóbuszjáratain városi (helyi) viszonylatban történő utazásokra a távolsági (helyközi) utazásokra vonatkozó utazási feltételek érvényesek.

5
gr