

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Adatkezelések:

A Vasi Volán Zrt. által folytatott adatkezelési tevékenységek tekintetében az alábbiakról tájékoztatjuk. Társaságunk az utasainak / ügyfeleinek a személyes adatait - többek között - az alábbi célok érdekében kezeli:

- panaszok, észrevételek, javaslatok intézése,
- a szombathelyi autóbusz-állomásokon, illetve a Vasi Volán Zrt. központi telepén, illetve egyes autóbuszokban a vagyonvédelem és testi épség biztosítása,
- különjáratok megrendelésekor utasbiztosítás intézése,
- az utasokkal szemben fennálló követelések érvényesítése,
- humánerőforrás kiválasztása.

Az adatkezelések jogalapját egyrészt a jogszabályi felhatalmazások, másrészt pedig az adatok közlésének önkéntessége teremti meg.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság nyilvántartásába bejegyzett adatkezelések:

	Az adatkezelés elnevezése / helye	célja	jogalapja	időtartama	nyilvántartási száma
1.	Menejtjegy és bérlet nélkül utazó utasok adatainak felvétele, a ki nem fizetett szolgáltatás ellenértékének megfizetése	Az igénybe vett és ki nem fizetett szolgáltatás ellenértékének megfizetése	A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLII. tv. 7. §-a	az érvényes követelés behajtásáig (+ 5 év őrzési idő)	40437
2.	Térfigyelő kamerarendszer üzemeltetése a közösségi közlekedés biztonságának és zavartalan működésének, vagyonvédelmének biztosítása <ul style="list-style-type: none"> ▪ Szombathely, Éhen Gyula tér, autóbusz-állomás ▪ Szombathely, Ady tér, autóbusz-állomás 	az autóbusz-állomásokon a közforgalom számára nyitva álló helyen, a megállóhelyeken található berendezések, az autóbusz, továbbá az autóbusz működését biztosító munkavállalók, illetve az utasok testi épségének és vagyontárgyainak védelme, továbbá a jogsértő cselekmények megelőzése, megszakítása és bizonyítása	A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLII. tv. 8. §-a	rögzítéstől számított 16 nap	40438
3.	Térfigyelő kamerarendszer üzemeltetése, vagyonvédelem biztosítása <ul style="list-style-type: none"> ▪ Szombathely, Körmendi út 92. 	Vagyonvédelem biztosítása	Az érintett hozzájárulása a területre történő belépéssel	rögzítéstől számított 5-7 nap	40439
4.	Utasszolgálati jegyzőkönyvi bejegyzések kezelése	Panaszok, észrevételek, javaslatok kezelése	Az érintett hozzájárulása a kapcsolatfelvétel kezdeményezésével	panasz, észrevétel elintézéséig (+ 5 év őrzési idő)	NAIH-60887/2012.
5.	Álláspályázatok kezelése	Humán erőforrás kiválasztása	Az érintett hozzájárulása az álláspályázat elküldésével	a hozzájárulás visszavonásáig	NAIH-62829/2013.
6.	Fedélzeti kamerarendszer üzemeltetése egyes autóbuszok belterében Fedélzeti kamerával felszerelt autóbuszok rendszámai: LZS-148, LZS-149, LZS-150, LZS-151, LZS-152, LZS-153, LZS-154, LNV-792, LNV-793	az autóbuszok belterében található berendezések, az autóbusz, továbbá az autóbusz működését biztosító munkavállalók, illetve az utasok testi épségének és vagyontárgyainak védelme, továbbá az autóbusz működését biztosító személyek felelőségének megállapítása, a jogsértő cselekmények megelőzése, megszakítása és bizonyítása	A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLII. tv. 8. §-a	rögzítéstől számított 16 nap	NAIH-59199/2012.
7.	Nyereményjátékhöz kapcsolódó adatbázis kezelés	Nyertesek értesítése, nyeremények átadásának nyilvántartása	Az érintett hozzájárulása a szavazat elküldésével	cél megvalósulásáig (+ 8 év őrzési idő)	NAIH-70189/2013.
8.	Egyéb	Gyermekszületés esetén járó munkaidő-kedvezmény igénybevétele	Az érintett hozzájárulása	az érintett kérésére történő törlés	NAIH-70150/2013.
9.	Egyéb	Adóelőleg kedvezmény megállapítása	Az érintett hozzájárulása	az érintett kérésére történő törlés	NAIH-70006/2013.
10.	Egyéb	Kegyeleti költségtérítés	Az érintett hozzájárulása	az érintett kérésére történő törlés	NAIH-70151/2013.
11.	Egyéb	Kedvezményezett megjelölő nyilatkozat eseti továbbítása a biztosító felé	Az érintett hozzájárulása	az érintett kérésére történő törlés / a kedvezményezett megjelölő munkavállaló munkaviszonyának megszűnéséig	NAIH-70715/2013.

Az érintett személyes adatainak Vasi Volán Zrt. általi kezeléséhez - a kötelező adatkezelésen felül - az érintett ráutaló magatartásával, úgymint a saját észrevételének vagy panaszának - írásban, vagy elektronikus úton történő - közlésével; az adatai rögzítésére szolgáló nyomtatvány kitöltésével; az utasbiztosítás megrendelésével, illetve az utazás megkezdésével, stb. járul hozzá. A felsoroltaktól eltérő célok esetében a Vasi Volán Zrt. kizárólag akkor kezeli utasa vagy ügyfele személyes adatát, ha az adatkezelés céljáról az érintettet tájékoztatta, és ahhoz az érintett kifejezetten hozzájárult.

A Vasi Volán Zrt. az érintettek személyes adatait az adatkezelés céljához illeszkedő időtartamig (például a panasz, észrevétel elintézéséig, a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, az érvényesített követelés behajtásáig, stb.), illetve az ezekhez a műveletekhez kapcsolódó adóügyi, vagyónvédelmi és más előírások szerinti határidőig kezeli.

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Az adatkezelés biztonsága

A Vasi Volán Zrt. kötelezi magát, hogy gondoskodik utasai általa kezelt személyes adatainak biztonságáról. Megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat a belső eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek. A személyes adatokat fokozott biztonságú informatikai rendszerekben, nem nyilvános módon kezeli. Megakadályozza azok véletlen megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Biztosítja, hogy a személyes adatokat csak az illetékes munkaköröket betöltő személyek ismerhessék meg – a feladataik ellátásához szükséges mértékben -, magas szintű hozzáférési kontrollok alkalmazása mellett. Az internet használatával továbbításra kerülő adatok tekintetében fokozott biztonságú védelmi intézkedéseket tesz.

A Vasi Volán Zrt. a rendelkezésére bocsátott személyes adatok feldolgozásához – az érintett hozzájárulásával – külső adatfeldolgozót vehet igénybe, amely a neki átadott adatokon csak technikai műveleteket végez (például számítógépes rendszerben való tárolás, megőrzés). A Vasi Volán Zrt. a külső félnél végzett adatfeldolgozás jogszerűségéért ugyanúgy felel, mint saját adatkezeléséért, amit az adatfeldolgozóval kötött írásos szerződéssel vagy neki adott adatfeldolgozási megbízással biztosít. A Vasi Volán Zrt. kötelezi magát arra is, hogy adatvédelmi kötelezettségeinek teljesítésére felhívja minden olyan harmadik fél figyelmét, amelynek az adatokat továbbítja vagy átadja.

Az érintettek jogai és jogorvoslati lehetőségek

Az érintett a Vasi Volán Zrt. belső adatvédelmi felelősénél (levélben: 9700 Szombathely, Körmendi út 92., faxon: +36-94/517-625, e-mailben: kommunikacio@vasivolan.hu, illetve munkanapokon 10.00-14.00 között telefonon: 06 94/517-618) az Infotv. hatályba lépése utáni időszakra vonatkozóan tájékoztatást kérhet a társaság által kezelt személyes adatairól, kérheti azok helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - az adatbázisból való törlését, illetve tiltakozhat személyes adatainak kezelés ellen. Akinek jogát, vagy jogos érdekét a képfelvétel érinti, a rögzítéstől számított 15 napon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy a képfelvétel ne kerüljön megsemmisítésre, illetve törlésre. Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. tel: +36(1)391-1400). Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. Kérjük azonban, hogy az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel elsősorban a Vasi Volán Zrt.-t keresse fel.

A Vasi Volán Zrt. jelen tájékoztatót az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel (Infotv.) összhangban alakította ki, és ennek alkalmazását a törvényben szabályozott adatok kezelése során kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Az adatkezelő adatai:

Név: Vasi Volán Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Rövid név: Vasi Volán Zrt.

Céggjegyzékszám: 18-10-100-543

Székhely: 9700 Szombathely, Körmendi út 92.

Adatkezelő elektronikus elérhetősége: kommunikacio@vasivolan.hu