

## BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS

mely létrejött egyrészről a

Kisalföld Volán Zrt.  
székhely: 9027 Győr, Ipar u. 99.  
adószám: 11125585-2-08  
cégjegyzékszám: 08-10-001573  
KSH jelzőszám: 11125585-4939-114-08  
számlaszám: 10103379-77022800-00000002  
számlavezető bank: Budapest Bank Zrt.  
képviseli: Papp László  
továbbiakban: **Biztosított**

másrészről:

UNIQA Biztosító Zrt.  
székhely: 1134 Budapest, Róbert K. krt. 70-74.  
adószám: 10456017-4-44  
cégjegyzékszám: 01-10-041515  
KSH jelzőszám: 10456017-6512-114-01  
számlaszám: 10900042-00000005-00831047  
számlavezető bank: UniCredit Bank Zrt.  
képviseli: Othmar Michl és Polányi Zoltán  
továbbiakban: **Biztosító**

a továbbiakban együtt: **Felek** között az alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel

### Előzmények

Jelen szerződés megkötésére a Biztosított, mint Ajánlatkérő által az Európai Unió Hivatalos Lapjában (TED) 2013. október 30. napján 2013/S 211-366259 számon, valamint a Közbeszerzési Értesítőben 2013. november 4. napján KÉ-19123/2013 számon megjelentetett hirdeteménnyel indított „Biztosítási szerződés a Volán társaságok részére vagyonbiztosítási, betöréses lopás, rablás biztosítási, elektromos eszközök all risk biztosítási, felelősségbiztosítási, utas balesetbiztosítási valamint gépjármű kötelező felelősségbiztosítási és CASCO biztosítási szolgáltatásra” tárgyú közbeszerzési eljárás alapján került sor, ezért az eljárás során készült Részvételi felhívás és dokumentáció, Ajánlattételi felhívás és dokumentáció, kiegészítő tájékoztatások, tárgyalási jegyzőkönyvek és Ajánlattevő végső Ajánlata a szerződés elválaszthatatlan alapidokumentációját képezik, függetlenül attól, hogy azok a szerződéshez fizikai értelemben csatolásra kerültek-e, vagy sem.

A szerződésre a vonatkozó egyéb szabályokon kívül a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: *Kbt.*) rendelkezései az irányadóak.

A szerződés a fent nevezett közbeszerzési eljárás műszaki leírása szerint, a Biztosító, mint nyertes ajánlattevő jelen szerződésre vonatkozó általános és speciális szabályzatai szerinti tartalommal jön létre.

A Szerződéssel kapcsolatban a Szerződő és Biztosított jogosult a Biztosító irányában jognyilatkozatot tenni és köteles a díjat megfizetni, és Biztosító is hozzá intézi jognyilatkozatait.

**Tevékenység:** szárazföldi személyszállítás

**Kockázatviselés kezdete:**

2014. január 1. 00.00 perc

**Biztosítási időszak**

A Szerződés 2014. január 1. napjától számított 36 hónap határozott időtartamra jön létre, a biztosítási időszak egy naptári év, a biztosítási évforduló (a továbbiakban: Évforduló) minden év január 1. napja.

### **1. Vagyonbiztosítás**

A Biztosító vállalja minden az alábbiakban részletesen feltüntetett eszköz, készlet biztosítását.

A vagyontárgyak esetén vállalja az új értéken történő kártérítést nem vizsgálja az alulbiztosítottságot a záradékokban szereplő limit erejéig.

A vagyonbiztosítás kiterjed:

tűz- és elemi kár biztosításra

az alapkockázatokon kívül terjedjen ki a biztosítás:

villámcsapás másodlagos hatására

elektromos áram zárlatából keletkezett tűzkárra

talajszint alatt tárolt gépekre, berendezésekre, készletekre

katasztrófa kockázatokra (árvíz, földrengés)

vezetéktörések helyreállítása

üvegtörés biztosításra (teljeskörűen a speciális üvegre is ki kell terjednie)

betöréses lopás és rablás biztosításra

vandalizmus

elektromos eszközök biztosítására

A Biztosító tudomásul veszi, hogy több telephely esetében is csak összevont ingóságadatok állnak rendelkezésre, így kár esetén a Szerződő és Biztosított központi nyilvántartásában megadott adatok alapján végzi a kárrendezést.

Vagyonsbiztosítás adatai:

1. számú melléklet szerint Volán Zrt.-k szerinti felsorolásban és bontásban.

Díjfizetés üteme: negyedéves

### **Záradékok:**

A Biztosító a biztosítási éven belül biztosítottak tekint minden épületet, építményt, eszközt és készletet, ami az ajánlatkérő tulajdonában van az aktuális évben tulajdonába került, üzemeltetésre rábízott, idegen tulajdonként nála volt, beruházás alatt van.

Ezek elszámolása a szerződők éves zárási munkája után történik meg, úgy, hogy a Volán Társaság tájékoztatja a Biztosítót az évfordulós biztosítási összegekről. Év közben ha a vagyonnövekedés mértéke a 2 milliárd forintot meghaladja egy telephelyen a biztosított az aktiváláskor bejelenti azokat.

A Biztosító vállalja, hogy a tűz- és elemi kár biztosítás keretében a járművekben keletkező károk esetén a fedezet nem csak a telephelyen tartózkodó járművekre terjed ki, hanem mozgás közben, vagy bárhol történő megállás, tartózkodás esetére is (még akkor is, ha azt az elektromos áram, vagy villámcsapás másodlagos hatása okozta), ha az egyébként más biztosítás alapján nem térül meg.

Ingóságok vonatkozásában nem vizsgálja a Biztosító az egyes telephelyekre megadott értékeket, mert több helyen is ezek összevontan találhatóak a központi intézmény nyilvántartása szerint.

Az üvegtörés biztosítás kiterjed az üvegházak, fóliaházak, napkollektorok, kopolit üvegek, belső üvegek és minden egyéb üvegfelület káraitra.

A károsodott vagyontárgyak térítése javítási / helyreállítási, újrapótlási, újra beszerzési értéken történik, avultatás alkalmazása nélkül részkar esetén. A totálkár esetén 50.000.000,- Ft kárösszegig a Biztosító nem vizsgál alulbiztosítottságot, illetve eltekint az alulbiztosítottság következményeinek érvényesítésétől. Az 50.000.000,- Ft kárösszeg felett totálkár esetén az újrapótlási érték (kataszteri) nyilvántartási érték alapján térít épületek, építmények vonatkozásában a többi vagyontárgy esetében a kiírás szerinti értékelési mód az irányadó.

A Biztosító kártérítési kötelezettségének felső határa a károsodott vagyontárgy összesen biztosítási összege, de maximum a szerződésben meghatározott kártérítési limit, azokban az esetekben, ahol az meghatározásra kerül. Az első kockázatra biztosított tételek esetében a biztosítási összeghatárig, arányos térítés alkalmazása nélkül, a teljes kárt téríti a Biztosító.

A biztosítási fedezet kiterjed a hálózati túlfeszültség, illetve villámcsapás másodlagos hatása miatt keletkezett károokra is.

A biztosítási fedezet kiterjed a talajszint alatt tárolt vagyontárgyakban keletkezett károokra abban az esetben is, ha azokat a helyiség padozatán tárolták.

A vízvezetékek, szenny- és csapadékvíz, melegszolgáltató és központi fűtés rendszerek, klíma berendezések, valamint tűzoltó- és tűzivízellátó rendszerek nyomó- és elvezető csöveiből, valamint az ezekhez csatlakozó készülékekből, berendezésekből, szerelvényekből rendeltetésellenesen, valamint elzáró szelepek nyitva hagyása miatt kilépő folyadék (víz, szennyvíz, stb.) vagy gőz által a biztosított vagyontárgyakban okozott károokra is kiterjed a vagyonbiztosítás fedezete, függetlenül attól, hogy a vezetékek, szerelvények, berendezések, stb. a Biztosított tulajdonát képezik-e vagy sem, illetve attól, hogy épületen kívül vagy belül kerültek kiépítésre.

A biztosítási szerződésben meghatározott vagyonbiztosítási összegeken felül a fedezet kiterjed a biztosítási esemény során keletkezett károkkal kapcsolatban fellépő, a Biztosító szabályzata szerinti és az egyéb szükségszerű mellékköltségekre is, így különösen a

- mérnöki, szaktanácsadói, jogi és egyéb szakértői díjakra,
- romeltakarítási, tisztítási költségekre,
- leszerelési, bontási költségekre,
- aládúcolási vagy állványozási költségekre.

A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a szerződés szabályzatának, egyéb feltételeinek, kizárásainak és záradékainak változatlan érvényben hagyásával a Biztosító megtéríti az elektromos áram zárlati hőhatása következtében a biztosított elektromos gépekben, berendezésekben vagy felszerelésekben keletkezett tűzkárokat.

A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a szerződés szabályzatának, egyéb feltételeinek, kizárásainak és záradékainak változatlan érvényben hagyásával a Biztosító megtéríti, a villámcsapás keltette túlfeszültség, illetve a villám indukciós hatása következtében a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat.

A Biztosítottnak jogában áll biztosított vagyontárgyakat a biztosított telephelyek, ill. a tevékenységük végzéséhez igénybe vett egyéb telephelyek között 50.000.000,- Ft értékhatárig külön bejelentés nélkül átcsoportosítani. Eszerint a telephelyi bejelentett vagyoneértékek a fenti értékhatárt figyelembe véve tájékoztató jellegűek.

A tevékenység végzéséhez év közben igénybe vett egyéb telephelyek címét évente június 01-ig köteles a Biztosított a Biztosítónak bejelenteni. Ezen telephelyeken található épület, építmény vagyoncsoport esetében a Biztosító kockázatviselése fennáll.

Kiterjed a fedezet a kár keletkezési oka alapján biztosítási eseménynek minősülő dologi kár következtében keletkezett gőz, pára, nedvesség, füst, korom és egyéb szennyezés formájában jelentkező - a biztosított vagyontárgyak újrapótlását, javítását, tisztítását szükségessé tevő - dologi kárra, függetlenül attól, hogy a közvetlen dologi kár (pl. tűz) a jelen szerződés keretében biztosított vagyontárgyban keletkezett-e vagy sem.

Vagyonbiztosítás során alkalmazott értékelési szempontok:

Biztosított vagyoncsoportok	Tulajdoni viszony	Értékelési mód
-----------------------------	-------------------	----------------

Épületek, építmények	saját tulajdon	Bruttó nyilvántartási érték
Épületek, építmények	idegen tulajdon	Bruttó nyilvántartási érték
Műszaki gépek, berendezések (0-ra írt is)	saját tulajdon	Bruttó nyilvántartási érték
Műszaki gépek, berendezések	idegen tulajdon	Újrapótlási érték
Járművek (0-ra írt is)	saját tulajdon, idegen tulajdon	Bruttó nyilvántartási érték
Készlet	saját tulajdon	Újrapótlási érték
Készpénz	saját tulajdon	
Költségmentésre elszámolt eszközök	saját tulajdon	Újrapótlási érték
Egyéb vagyontárgyak (első kockázatra)	saját+idegen tulajdon	Újrapótlási érték
Beruházások	saját	Bruttó nyilvántartási érték
Számítástechnikai eszközök (0-ra írt is)	saját + idegen	Bruttó nyilvántartási érték

### **1.1. Tűz- és elemi kár biztosítás**

A Biztosító vállalja, hogy a tűz- és elemi kár biztosítás keretében a járművekben keletkező károk esetén a fedezet nem csak a telephelyen tartózkodó járművekre terjed ki, hanem mozgás közben, vagy bárhol történő megállás, tartózkodás esetére is (még akkor is, ha azt az elektromos áram, vagy villámcsapás másodlagos hatása keltette), ha az egyébként más biztosítás alapján nem térül meg.

Kártérítési limit a járművekben keletkező károk esetén: 15.000.000,- Ft/kár és 60.000.000,- Ft/év

Kártérítési limit: 8.000.000.000,- Ft/kár

Károk esetén a költségtérítés, romeltakarítás összege 200.000.000,- Ft/kár

A biztosításban a járművek változó telephelyen szerepelnek.

Ezen biztosítások vonatkozásában a biztosítandó vagyontárgyak köre és a kapcsolódó biztosítási összegek az 1. számú mellékletben szerepelnek a Volán Zrt.-k szerinti felsorolásban.

Önrészesedés: 10.000,- Ft

Biztosítási feltételek:

Perfekt Vagyon- és Üzemszünet Biztosítás Feltételei (H 5000 / 2010. 05. / 139) alábbi fejezetei:

2. Elemi károk és egyéb kiegészítő biztosítások feltételei című fejezetének

2.1. -2.5. és 2.7. alfejezete

2.6. alfejezetének 2.6.1. pontja

2.6. alfejezetének 2.6.2. pontja

## **1.2. Üvegtörés biztosítás**

### **Záradékok:**

Az üvegtörés biztosításba beletartozik a különleges üvegek az üvegházak, fóliaházak, napkollektorok, napelemek, kopolit üvegek, belső üvegek biztosítása.

Üvegtörés biztosításnál 100.000,- Ft nettó kárösszeg esetén a kártérítés szemle nélkül másolati számla alapján történik.

Önrészesedés: 0,-Ft

Kártérítési limit: 10.000.000,- Ft/kár/év

Biztosítási feltételek:

Perfekt Vagyon- és Üzemszünet Biztosítás Feltételei (H 5000 / 2010. 05. / 139) alábbi fejezetei:

7. Üvegbiztosítás feltételei

## **1.3. Betöréses lopás és rablásbiztosítás**

### **Záradékok:**

A zártság feltételei között minimális mechanikai védelemként elfogadja a Biztosító az egy darab zárat vagy lakatot. Erre a védelmi szintre a kártérítést 5.000.000,- Ft/kár összegben határozza meg. Az 5.000.000,- Ft-ot meghaladó károk esetén a Biztosító szabályzatában részletezett védelem elvárásai az irányadók.

A Biztosító 2.000.000,- Ft/év 200.000,- Ft/kár limit erejéig megtéríti a lopás károkat a védelem nélküli és nem zárt helyen tárolt eszközökre, berendezésekre és készletekre, építményekre, tartozékokra, dolgozói és ellátotti személyes vagyontárgyakra.

Vandalizmusnak minősül a biztosított vagyontárgyakban okozott szándékos rongálás, beleértve az épületek, építmények külső felületén elhelyezett szerelvények, épületgépészeti elemek és egyéb tartozékok, díszítőelemek eltulajdonítását, ellopását is. A kockázat kiterjed kültéri szobrok, emléktáblák, padok, növények, parkok eszközeire.

Kártérítési limit: 10.000.000,- Ft/kár/év

A fedezet további kiterjed a kültéri szobrok, emléktáblák, padok, épületek felületén grafitívai okozott rongálási károkra, 10.000.000,- Ft/kár/év szublimit erejéig.

A betöréses lopás és rablásbiztosítás első kockázatra szóló biztosítás, a kártérítés felső határa a biztosítási összeg 15%-a.

A Biztosító megtéríti a lopás, betöréses lopás, rablás esetén okozott költségeket és rongálási károkat 3.000.000,- Ft/kár összegig.

Ezen biztosítások vonatkozásában a biztosítandó vagyontárgyak köre és a kapcsolódó biztosítási összegek az 1. számú mellékletben szerepelnek a Volán Zrt.-k szerinti felsorolásban.

A betöréses lopás és rablásbiztosítás a járművekre nem terjed ki.

Önrészesedés: 10.000,- Ft

Biztosítási feltételek:

Perfekt Vagyon- és Üzemszünet Biztosítás Feltételei (H 5000 / 2010. 05. / 139) alábbi fejezetei:

4. Betöréses lopás rablás feltételei című fejezete

5. Pénz és érték cikk biztosítás feltételei című fejezete

Melléklet - A betöréses lopás rablás, pénz és érték cikk- és küldöttrablás biztosítás technikai védelmi előírásai

#### **1.4. Elektronikus eszközök biztosítása**

##### **Záradékok:**

A biztosítás allrisk. (kiterjed tűz- és elemikár, véletlenszerű megsemmisülés, törés, betöréses lopás kockázatokra). Gépek, berendezések összkockázatú (all risks) vagyonbiztosítása alapján a Biztosító megtéríti az előre nem látható, véletlen és váratlan kívülről ható esemény, erőhatás következtében bekövetkező károkat.

A tevékenységből kifolyóan a szabad térbe elhelyezett eszközök eltulajdonítására, rongálására is kiterjed a biztosítás védelme. Ezen védelemnek megfelelően szublimitált kártérítés 25.000.000,- Ft/kár/év összegben.

A Biztosító megtéríti a lopás, betöréses lopás, rablás esetén okozott rongálási károkat 1.000.000,- Ft/kár összegig.

A biztosítás területi hatálya: Európa.

Biztosítási védelem alá tartoznak a napelemek, klíma berendezések.

Ezen biztosítások vonatkozásában a biztosítandó vagyontárgyak köre és a kapcsolódó biztosítási összegek az 1. számú mellékletben szerepelnek a Volán Zrt.-k szerinti felsorolásban.

Önrészesedés: 10.000,- Ft

Biztosítási feltételek:

Gépek, berendezések összkockázatú vagyonbiztosítása szabályzat (H 4997 / 2012. 10./187)

Díjszámítás 1.1.-1.4.:

Díjszámítás módja: biztosítási összeg x díjtétel

Díjszámítás alapja: biztosítási összeg

Díjtétel: 0,4310ezrelék

Éves díj: 8.977.551 Ft (Volán Társaságokként a csatolt táblázat szerint, ajánlattétel 5. oldal)

### 1.5. Felelősségbiztosítás

#### **Előírt záradékok:**

Retroaktív fedezet. A biztosítási fedezet kiterjed a 2014.01.01-jét megelőző 5 évben okozott és a jelen szerződés kezdetét megelőzően bekövetkezett előzmény biztosítónál nem bejelentett károokra is.

Utófedezet: A biztosítás bejelentési és kártérítési hatálya kiterjed a szerződés hatálya alatt történt, de a Ptk szerinti elévülési időben bejelentett károokra.

A felelősségbiztosítás területi hatálya Magyarország

Az ajánlatkérő munkavállalói létszáma és bérköltése, bevétele:

Volán társaságok megnevezése	Statisztikai létszám (fő)	Éves árbevétel (eFt)	Éves bruttó bér (eFt)
Agria Volán Zrt.	577	3 453 909	1 509 883
Alba volán Zrt	939	7 586 527	2 409 930
Bács Volán Zrt.	264	1 258 615	666 477
Bakony Volán Zrt.	459	3 042 135	1 057 508
Balaton Volán Zrt.	519	3 684 005	1 388 810
Borsod Volán Zrt.	1755	8 663 049	3 721 795
Gemenc Volán Zrt.	605	4 427 294	1 596 712
Hajdú Volán Zrt.	707	4 963 333	1 743 340
Hatvani Volán Zrt	185	2 258 670	408 434
Jászkun Volán Zrt.	553	6 711 442	1 430 709
Kapos Volán Zrt.	630	3 874 515	1 600 375
Kisalföld Volán Zrt.	1350	12 508 610	3 743 862
Körös Volán Zrt.	643	3 683 752	1 724 478
Kunság Volán Zrt.	571	4 108 582	1 396 954
Mátra Volán Zrt.	246	2 806 696	629 216
Nógrád Volán Zrt.	503	2 599 917	1 131 398
Pannon Volán Zrt.	848	6 782 548	2 142 381
Somló Volán Zrt.	352	5 435 544	855 323
Szabolcs Volán Zrt.	891	5 043 676	2 060 000
Tisza Volán Zrt.	1239	8 510 534	2 922 405
Vasi Volán Zrt.	657	3 377 960	1 448 810
Vértess Volán Zrt.	734	3 712 701	1 769 587
Volánbusz Zrt.	2161	19 965 000	5 566 000



Zala Volán Zrt.	939	9 117 056	2 321 403
-----------------	-----	-----------	-----------

#### Kombinált felelősségbiztosítás

Általános felelősségbiztosítás

Bérbeadói felelősségbiztosítás

Bérlői felelősségbiztosítás

Szolgáltatói felelősségbiztosítás

Munkáltatói felelősségbiztosítás

Környezetszennyezés felelősségbiztosítása

Szakképzést Szervezők Felelősségbiztosítása

Gépjármű eredetiség vizsgálat szakmai felelősségbiztosítás

Kombinált kártérítési limit a fent megjelölt felelősségbiztosításoknál együttesen:

200.000.000,- Ft/kár és 500.000.000,- Ft/év

#### **1.5.1. Általános felelősségbiztosítás**

##### **Záradékok:**

A Biztosító elismeri, hogy a nem az alaptevékenységgel kapcsolatosan okozott kárt amit az intézmény dolgozója szenved el, idegen harmadik személynek tekinti és az esetleges kártérítést nem vitatja. A biztosító megtéríti a munkavállalónak okozott károkat.

A biztosítás kiterjed:

- a gépjármű – forgalomban való részvétele nélkül – munkagépként való használat során keletkezett károokra,
- álló járműre fel- ill. arról való lerakodás, fel és leszállás során keletkezett károokra,
- keresztfelőlősségi károokra,
- alvállalkozói felelősségbiztosításra,
- zöld növényzet által okozott károokra,
- úthibák által okozott károokra.

A fedezet kiterjed:

- általános felelősségbiztosításra,
- bérbeadói felelősségbiztosításra,
- bérlői felelősségbiztosításra.

Kártérítési limitek:

- általános limit: 200.000.000,- Ft/kár és 200.000.000,- Ft/év
- bérbeadói felelősségbiztosítási limit: 50.000.000,- Ft/kár és 100.000.000,- Ft/év
- bérlői felelősségbiztosítási limit: 50.000.000,- Ft/kár és 100.000.000,- Ft/év
- alvállalkozói limit: 20.000.000,- Ft/kár és 50.000.000,- Ft/év

Önrészesedés: 10 000 Ft

Biztosítási feltételek:

Perfekt Felelősségbiztosítás (H 4999 / 2010. 05. / 140) alábbi fejezetei:

PFSZ – Perfekt Felelősségbiztosítási Szabályzat

PÁF – Perfekt Általános Felelősség körében okozott Károk Kiegészítő Különös Szabályzat

PBVF – Perfekt Bérbevevői Tűz Kiegészítő Különös Felelősségbiztosítási Szabályzata

PBAF – Perfekt Bérbeadói Tűz Kiegészítő Különös Felelősségbiztosítási Szabályzata

### **1.5.2. Szolgáltatói felelősségbiztosítás**

**Záradékok:**

A szolgáltatói felelősségbiztosítás kiterjed a Volán gazdasági társaságok esetén a szolgáltatási tevékenységükre, az adott gazdasági társaság alaptevékenységére (ténylegesen végzett tevékenységre). Alaptevékenységre vonatkozó kizárás nem szerepelhet a biztosítási feltételekben, az erre vonatkozó kizárás semmis.

A Biztosító a Biztosított helyett megtéríti a Biztosított által, vállalkozói szerződés alapján javításra, szervizre vagy felülvizsgálatra átvett gépjárműben a biztosított által a gépjárműszerviz telephelyén vagy telephelyein a szolgáltatási tevékenység teljesítése során, illetve következtében a szerződő partnerének okozott azon, vagyoni és nem vagyoni károkat, ide értve a szakszerűtlen vagy hibás teljesítés miatt keletkezett károkat is - a szerződésben meghatározott felső határig - amelyekért a Biztosított a magyar jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

A biztosítás kiterjed a hibás teljesítésből kifolyóan a szerződött partner által okozott baleset miatt a Szerződőnek ill. másnak okozott károokra is.

A Biztosító megtéríti a Biztosított saját járművei által okozott olyan vagyoni és nem vagyoni kárt, melyet saját járművei javításának, szervizelésének hibás teljesítése következtében, vagy a javítás, illetve szervizelés elmaradása következtében harmadik személynek okozott, és melyért a magyar jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik, ha azt teljes egészében más biztosítás alapján nem térül meg.

A szerződés teljesítése, illetve a szolgáltatás nyújtása során vagy azzal összefüggésben a Biztosított szerződéses partnerének, vagy a Biztosított által nyújtott szolgáltatást igénybe vevőnek, vagy a szerződés teljesítésével, illetve a szolgáltatás igénybe vételével összefüggésben eljáró személynek, vagy szervezetnek okozott dologi, nem dologi, és személyi sérüléses kár esetére nyújtson fedezetet, ha az egyébként más biztosítás alapján nem térül meg.

Kártérítési limit:

általános limit: 100.000.000,- Ft/kár és 200.000.000,- Ft/év

Önrészesedés: 10.000,- Ft

Biztosítási feltételek:

Perfekt Felelősségbiztosítás (H 4999 / 2010. 05. / 140) alábbi fejezetei:

PFSZ – Perfekt Felelősségbiztosítási Szabályzat

PSZF – Perfekt Szolgáltatói Kiegészítő Különös Felelősségbiztosítási Szabályzata

### **1.5.3. Munkáltatói felelősségbiztosítás**

#### **Záradékok:**

Munkáltatói felelősségbiztosítás keretén belül a Biztosító kártérítési kötelezettsége abban az esetben is fennáll, ha a kárt a munkaadó a munkavédelmi és balesetvédelmi szabályok súlyos megsértésével okozta, illetőleg ezen szabályok olyan ismétlődő, vagy folyamatos megsértésével okozta, amiből eredően három éven belül már következett be munkabaleset.

A munkáltatói felelősségbiztosítás kiterjed a Biztosítóval munkaviszonyban, megbízási jogviszonyban álló személyek munkabalesete miatt támasztott társadalombiztosítási megtérítési-, és a munkavállalók részéről felmerült kárigényekre is. A Biztosító megtérítési igényét akkor sem érvényesítheti, ha a munkáltatót a munkaügyi felügyelet munkavédelmi szabálysértés elkövetése miatt pénzbírsággal sújtja.

A munkáltatói felelősségbiztosítás kiterjed a biztosítóval munkaviszonyban, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban, szerződéses és tanulói jogviszonyban lévő személyek munkabalesetére.

A munkáltatói felelősségbiztosítás kiterjed a Biztosítóval jogviszonyban lévő személyek gépjármű üzemeltetése közbeni baleseteiből eredő kártérítési kötelezettségekre.

Kártérítési limit:

általános limit: 100.000.000,- Ft/kár és 200.000.000,- Ft/év

Önrészesedés: 0 %

Biztosítási feltételek:

Perfekt Felelősségbiztosítás (H 4999 / 2010. 05. / 140) alábbi fejezetei:

PFSZ – Perfekt Felelősségbiztosítási Szabályzat

PMF – Perfekt Munkáltatói Kiegészítő Különös Felelősségbiztosítási Szabályzata

### **1.5.4. Környezetszennyezés felelősségbiztosítása**

#### **Záradék:**

A biztosítási fedezet kiterjed a Volán Zrt. tevékenysége során a véletlen, előre nem látható környezeti károkozásokra (dologi és személyi), amikre vonatkozóan a Volán Társaság jogszabálynak megfelelően működési engedélyt kapott.

Kártérítési limit:

általános limit: 50.000.000,- Ft/kár és 100.000.000,- Ft/év

Önrészesedés: 10.000,- Ft

Biztosítási feltételek:

Perfekt Felelősségbiztosítás (H 4999 / 2010. 05. / 140) alábbi fejezetei:

PFSZ – Perfekt Felelősségbiztosítási Szabályzat

PKF – Perfekt Környezetszennyezési Kiegészítő Különös Felelősségbiztosítási Szabályzata

### **1.5.5. Szakképzést Szervezők Felelősségbiztosítása**

Biztosítási kockázatok:

A Biztosító a Biztosított helyett megtéríti a Biztosított által szervezett gyakorlati szakképzés, szakmai gyakorlat, vagy diploma megszerzésével összefüggésben végzett tevékenység során, illetve, következtében véletlen váratlan formában (balesetszerűen) bekövetkező

- személyi sérüléssel és

- dologi (tárgyrongálási)

károkat - a szerződésben meghatározott felső összeghatárig (biztosítási összeg) -, amelyeket a biztosított a szakközépiskola, a szakmunkásképző iskola és szakiskola tanulójának, valamint felsőoktatási intézmények hallgatói gyakorlati képzése, diploma szerzése, vagy egyéb a szerződő által külön szerződés keretében szervezői és/vagy lebonyolítói minőségben okozott, és amelyekért a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

Díjszámítás alapja a tanulók létszáma: Gazdasági társaságonként 70 fő

Kártérítési limit:

általános limit: 10.000.000,- Ft/kár és 50.000.000,- Ft/év

Önrészesedés: 10.000,- Ft

Biztosítási feltételek:

Perfekt Felelősségbiztosítás (H 4999 / 2010. 05. / 140) alábbi fejezetei:

PFSZ – Perfekt Felelősségbiztosítási Szabályzat

PMF – Perfekt Munkáltatói Kiegészítő Különös Felelősségbiztosítási Szabályzata

PMF Tanulói felelősség záradék

### **1.5.6. Gépjármű eredetiség vizsgálat szakmai felelősségbiztosítás**

Kártérítési limit:

általános limit: 3.000.000,- Ft/kár és 5.000.000,- Ft/év

Önrészesedés: 10.000,- Ft

Biztosítási feltételek:

Perfekt Felelősségbiztosítás (H 4999 / 2010. 05. / 140) alábbi fejezetei:

PFSZ – Perfekt Felelősségbiztosítási Szabályzat

PSZF – Perfekt Szolgáltatói Kiegészítő Különös Felelősségbiztosítási Szabályzata

Díjszámítás 1.5.1.-1.5.6.:

Éves díj: 3.796.276Ft (Volán Társaságonként a csatolt táblázat szerintajánlattétel 5. oldal)

A fenti éves díj vonatkozik a 2013., 2014. és 2015. évre egyaránt.

## **2. Utas-balesetbiztosítás**

**Záradékok:**

- A Biztosító vállalja, hogy a biztosítási esemény bekövetkezéséhez nem szükséges a jármű balesete.
- A Biztosító a poggyászkárt megtéríti a csomag jármű csomagtartójából való eltűnése esetén is.
- A biztosításnak kiterjed a jogszerűen utazókra és a gépjármű vezetőkre, kísérőkre.
- A biztosító vállalja, hogy az utastájékoztatót elkészíti a Volán vállalatok pályaudvaraira maximum A/0-ás méretben.
- A biztosítás kárbejelentéséhez a biztosító assistance szolgáltatást üzemeltet, melynek elérhetőségét a szerződés időtartalma alatt 24 órában biztosítja.

Területi hatály: Európa

Biztosítási összegek:

Közlekedési baleseti halál esetén	2.000.000 Ft
Közlekedési baleseti (100%-os) rokkantság esetén	2.000.000 Ft
Baleseti kórházi napi térítés (max. 30 nap)	3.000 Ft
Csonttörés, csontrepedés, 28 napot meghaladó mülékony sérülés	50.000 Ft
Poggyász- és ruházati kár	100.000 Ft
Baleseti költségtérítés	50.000 Ft
Balesetből eredő személyi okmánypótlás	30.000 Ft

**Biztosított személyek:**

- a gazdasági társaság eszközein jogszerűen utazók,
- a gépjárművezetők és a kísérők

**A biztosítás kiterjed:**

- a menetrend szerinti helyközi, helyi, távolsági és különjáratokra,
- a nemzetközi menetrend szerinti és nemzetközi különjáratokra,
- a szerződéses és bérautóbuszokra.

**Biztosítási feltételek:**

- 3D csoportos élet-, baleset- és betegségbiztosítás általános és különös feltételei (kivéve poggyászbiztosítás és balesetből eredő személyi okmánypótlás)
- Poggyászbiztosítás feltételei: poggyászkárnak minősül, ha a biztosított utast ért baleset vagy a sérelmére elkövetett rablás, továbbá a járművet ért baleset vagy elemi csapás, illetve onnan történt lopás következtében a biztosítottat poggyászaival vagy ruházatával kapcsolatban kár éri. A biztosítás nem terjed ki az ékszerekre, nemesfémekre, készpénzre, értékpapírokra, a menetjegyre és az okmányokra. A biztosítás az érintett Szerződő felelősségét nem korlátozza, biztosítási összeg a jogszabály alapján járó egyéb szolgáltatásokba nem számítható be.
- Balesetből eredő személyi okmánypótlás feltételei: ha a biztosított személy utazása során hivatalos iratai megsérülnek vagy elvesznek, a biztosító az

újboli beszerzés költségeit (illeték, fénykép) a szerződésben meghatározott összegig megtéríti.

#### **Utas-balesetbiztosítások kárrendezése:**

- **Kárbejelentés:** a balesetet és a poggyászkárt még az utazás tartama alatt be kell jelenteni az autóbuszvezetőnek. Az autóbuszvezető vagy a Szerződő arra illetékes képviselője a helyszínen vagy az arra kijelölt szolgálati helyen a balesetről (káreseményről) jegyzőkönyvet vesz fel. A jegyzőkönyv felvételét megtagadni nem lehet. Ha a biztosított sérülése miatt nem képes a balesetet (káreseményt) bejelenteni, a jegyzőkönyv felvételéről a Szerződő hivatalból gondoskodik. A jegyzőkönyvnek tartalmazni kell az esetleges kárigényt is.
- **Kárrendezés:** a biztosítási feltételekben meghatározottakon túlmenően a kárigény érvényesítéséhez be kell mutatni az érintett Szerződő arra illetékes képviselője által felvett jegyzőkönyvet.

#### **Díjszámítás 2.:**

Díjszámítás módja: díjszámítás alapja x díjtétel

Díjszámítás alapja: az egyes Volán Társaságok éves árbevétele

Díjtétel: 0,12 ezrelék

Éves díj: 1.501.000Ft (Volán Társaságoként a csatolt táblázat szerint, ajánlattétel 5. oldal)

Díjfizetés: negyedéves

A fenti éves díj vonatkozik a 2013., 2014. és 2015. évre egyaránt.

### **3. Gépjármű kötelező felelősségbiztosítási és CASCO biztosítási szolgáltatás**

#### **KÖTELEZŐ GÉPJÁRMŰ-FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS**

**Kockázatviselés kezdete:** 2014. január 01.

**Kockázatviselés időszaka:** **a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás esetében:**  
a 2009. évi LXII. törvény (a gépjármű üzembentartójának kötelező felelősség-biztosításáról) szerint, továbbá a biztosító kockázatviselése jelen szerződés hatályának lejártával, azaz 2016. december 31-ével véget ér.

**Díjfizetés ütemezése:** negyedéves

**Biztosítási évforduló:** minden év január 01. 00:00 óra

**Felmondási idő:** - **A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás vonatkozásában** a 2009. évi LXII. tv. (a gépjármű üzembentartójának kötelező felelősség-biztosításáról)

szólótörvény) szerint közös megegyezés alapján  
évfordulót megelőző 90 nap.

**Szolgáltatások:**a mindenkor hatályos törvény és jogszabályok alapján.

**Speciális rendelkezések:**

- Valamennyi szerződéssel kapcsolatos levelezés, kötvény, díjszámla az Alkuszhoz kerül megküldésre, kivétel ez alól a gépjármű káreseményekkel kapcsolatos levelezés,
- nemzetközi zöldkártyákat az induló állomány és a jövőben biztosítási fedezetbe vont járművek esetében a Biztosító vagy az Alkusz teljes biztosítási évre kiadja,
- a Biztosító az Alkusz rendelkezésére bocsátja a biztosítási fedezetbe vonáshoz alkalmazható kötvényszám azonosítókat, vagy biztosítási szerződés azonosító számokat és felhatalmazza az Alkust annak alkalmazására, mind a biztosítási fedezetbe vonások, mind az igazolások elkészítése és kiadása érdekében.

**Biztosítási fedezetigazolás, igazoló lapok:**

- A Biztosító a Szerződő/Biztosítottat az Alkuzon keresztül igazolólapokkal látja el annak érdekében, hogy a Szerződő/Biztosított a felelősségbiztosítás meglétét a hatóság számára igazolni tudja, illetve ugyanezen célból a Szerződő/Biztosított kérésére az Alkusz a - Biztosító felhatalmazásával – a tárgyév végéig kiállítja a nemzetközi gépjármű-biztosítási kártyát (Zöldkártya), valamennyi gépjárművére.

**Díjfizetési gyakoriság:**

- negyedéves, a naptári negyedéves ciklushoz igazodva.
- naptári negyedév közben fedezetbe vont gépjárművek időarányos biztosítási díjainak (első/foglaló díj) számlázása a következő esedékes biztosítási időszakra vonatkozó számlában kerül bekérésre és a Szerződő/Biztosított által megfizetésre.

**Fedezetbevonások**

**A meglévő gépjármű-állomány fedezetbevonásának rendje:**

A Szerződő/Biztosított tulajdonában és üzemeltetésében lévő gépjárművek vonatkozásában a biztosítási szerződés hatályba lépésének napján 00:00 perckor kezdődik meg a Biztosító kockázatviselése. A biztosítási fedezetbevonás a jelen szerződés mellékletét képező gépjármű lista alapján történik, mely lista tartalmazza a Szerződő/Biztosított tulajdonában lévő valamennyi gépjármű főbb paramétereit (rendszer, alvázszám, stb.).

**A jövőbeni gépjármű-állomány fedezetbevonásának rendje:**

A biztosítási szerződés tartama alatt a Szerződő/Biztosított tulajdonába és üzemeltetésébe kerülő gépjárművek vonatkozásában a gépjárművek kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási védelme a tulajdonszerzés, üzemeltetésébe kerülés kezdeti napjának óra, percétől – mely rögzítésre kerül az adatközlő lapon – kezdődik, amennyiben a biztosítási fedezet bejelentése 8 munkanapon belül megtörténik. A biztosítási fedezetbevonáshoz a Biztosító részéről elfogadott, a Biztosító által rendelkezésre bocsátott gépjármű-biztosítási adatközlő

formanyomtatványt Szerződő/Biztosított kitölti és aláírja, majd ezt követően az Alkusz részére megküldi. A kitöltött formanyomtatványhoz mellékletként csatolni kell a biztosítási fedezetbe vonni kívánt gépjármű forgalmi engedélyének másolatát, vagy az adásvételi szerződés és/vagy vásárlási számla másolatát. Az Alkusz a hozzá beérkező dokumentumokat rögzíti és a beérkezést követő 8 munkanapon belül e-mailban eljuttatja a Biztosító részére.

A Biztosító azon járművekre is biztosítási fedezetet nyújt, amelyeket a hatályos jogszabály nem kötelez a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés megkötésére, feltéve, hogy azokat a Szerződő a biztosítási fedezetbe feladta (a biztosítónak bejelentette).

#### **Fedezetből törlés:**

A Biztosító vállalja, hogy a biztosítási szerződések törlését nyilvántartó rendszerében haladéktalanul végrehajtja, és a szerződés törléséből fakadó, fennmaradó díjat (nem megszolgált díj) a szerződés törlését követő 15 napon belül visszautalja a Szerződő/Biztosított számlájára, vagy jóváírásként a következő számlázási időszakra vonatkozó számlában szerepelteti. Díj visszautalás esetén, azzal egyidejűleg írásos tájékoztatást küld – rendszám megjelölésével - a Szerződő/Biztosított részére.

#### **Díjképzés:**

A jövőbeni fedezetbevonások esetében a biztosítási díjakra a Biztosító egy minden kategóriára kiterjedő díjtáblázatot csatol, ami a szerződés fennállása alatt hatályos.

#### **Napi díjszámítás:**

A biztosítási szerződés hatálya alatt létrejött szerződések fedezetbevonásra, illetve a törlésre kerülő gépjárművek tekintetében az alábbiak szerint napi díjszámítást kell alkalmazni.

A fedezetbevonásoknál a Szerződő/Biztosított, a Biztosító kockázatviselésének napjától köteles a biztosítási díjat megfizetni, az állományból kikerülő gépjárművek vonatkozásában pedig az adás-vétel napjáig köteles a biztosítási díjat megfizetni. Minden biztosítási évet 360 naposnak, illetve minden hónapot 30 naposnak kell tekinteni.

Jelen kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási keretszerződés hatálya alatt biztosított gépjárművek esetében a Biztosító nyilvántartja, de nem veszi figyelembe a díjszámításban az autónkénti bonus/malus fokozatot. A biztosítási díjszámításnál a bonus/malus díjszorozók értéke 1, azaz egy.

#### **Kiegészítő szolgáltatás a gépjármű felelősségbiztosítás körében elszenvedett károk rendezéséhez:**

A Biztosító vállalja, hogy a gépjármű felelősségbiztosítással rendelkező üzemben tartó által elszenvedett gépjármű felelősségbiztosítási károk következtében a károsult üzemben tartó üzemeltetésében ill. tulajdonában lévő gépjárművekben keletkezett károkat felméri és dokumentálja, valamint az így keletkezett dokumentációt átadja a károkozónak.



felelősségbiztosítója részére abból a célból, hogy a kárrendezési eljárást elősegítse és a károsult számára egyszerűsítse az eljárást.

**Gépjármű károk kárrendezési és kárfelvételi folyamatának támogatása:**

A Biztosító vállalja, hogy a biztosítási eseményekből eredő károk jogalapi és műszaki felülvizsgálatát 4 munkaórán belül elektronikusan végzi. A javítás a javító által történt online kárbejelentést és a Biztosító online jóváhagyását követően késedelem nélkül elkezdhető.

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás vonatkozásában az induló állomány díját valamint a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás díjszabását az Ajánlattétel 5. oldala tartalmazza.

Éves díj: 28.351.744 Ft

Földrajzi terület	0	Baleset   adóval növelt alapidj	Díjkezdmény (%)	kedvezmé- nyes díj	kedvezményes díj adóval
<b>Személygépkocsi</b>	<b>Éves díj 2014.01.01- jétől / A0</b>				
<37 kw	46 666	60 666	90%	4 667	6 067
38-50 kw	52 911	68 784	90%	5 291	6 878
51-70 kw	51 221	66 587	90%	5 122	6 659
71-100 kw	61 555	80 022	90%	6 156	8 003
101-180 kw	76 373	99 285	90%	7 637	9 928
>180 kw	67 994	88 392	90%	6 799	8 839
<b>Tehergépkocsi</b>					
< = 3,5 t össztömegű	62 646	81 440	90%	6 265	8 145
3,5-12 t össztömegű	459 283	489 578	90%	45 928	59 706
> 12 t ösztömegű	691 283	721 578	90%	69 128	89 866
<b>Autóbusz</b>					
10-19 férőhely	162 907	193 202	90%	16 291	21 178
20-42 férőhely	303 354	333 649	90%	30 335	39 436
43-79 férőhely	443 801	474 096	90%	44 380	57 694
>80 férőhely	519 592	549 887	90%	51 959	67 547
<b>Motorkerékpár</b>					
< 12 kw	11 624	15 111	90%	1 162	1 511
13-35 kw	16 532	21 492	90%	1 653	2 149
36-70 kw	54 631	71 020	90%	5 463	7 102
> 70 kw	92 733	120 553	90%	9 273	12 055
<b>Vontató</b>	<b>1 248 223</b>	<b>1 278 518</b>	<b>90%</b>	<b>124 822</b>	<b>155 117</b>
Mezőg-i vontató	48 541	63 103	90%	4 854	6 310
Trolibusz	469 757	500 052	90%	46 975	61 068
<b>Pótkocsi, félpótkocsi</b>					
< 0,75 t ösztömegű	9 990	12 987	90%	999	1 299
0,75 - 10 t össztömegű	17 892	23 260	90%	1 789	2 326
> 10 t ösztömegű	20 060	26 078	90%	2 006	2 608
Lassú jármű	30 973	40 265	90%	3 097	4 026

Munkagép	30 973	40 265	90%	3 097	4 026
Smkp.	6 499	8 449	90%	650	845
Négykerekű smkp.	180 200	210 495	90%	18 020	23 426

## CASCO BIZTOSÍTÁS

**Kockázatviselés kezdete:** 2014. január 01.

**Kockázatviselés időszaka casco biztosítás esetében:**

2016. december 31-én 24:00 órakor lejár.

**Díjfizetés ütemezése:** negyedéves

**Biztosítási évforduló:** minden év január 01. 00:00 óra

**A CASCO biztosításra az alábbi szerződés feltételek alkalmazandók:**

- személygépkocsik és 3,5 t össztömeget meg nem haladó kistehergépkocsik tekintetében a 290-es módozati kódú Multi Casco Plus Szabályzat (2. sz. melléklet),
- a személygépkocsikon és 3,5 t össztömeget meg nem haladó kistehergépkocsikon kívül minden más gépjármű fajta tekintetében a 275-ös módozati kódú Multi Casco Plus Szabályzat( 5. sz. melléklet).

A casco biztosítás vonatkozásában az induló állomány díját valamint a casco biztosítás díjszabását az Ajánlattétel 5. oldala tartalmazza. A CASCO biztosítások tekintetében a flottába belépő új autók vonatkozásában a díjtétel alapja személygépkocsi és tehergépkocsi esetén a bruttó számlaérték.

**Területi hatály:** Európa, a vonatkozó biztosítási feltételek szerint

**Kockázati körök (a fent hivatkozott módozatok szerződési feltételei szerint):**

- törés kár,
- lopáskár (teljes- és részleges)
- rablás és vandalizmus kár,
- elemi kár,
- üvegkár,
- extra tartozékok biztosítása.

**Kiegészítő biztosítások (a fent hivatkozott módozatok szerződési feltételei szerint):**

- balesetbiztosítás,
- poggyászbiztosítás, kölcsöngépjármű szolgáltatás, szállítás, daruzás, résztörés, totálkár esetén

**Önrészesedések:**

kockázati kör esetén a kárösszeg  
tehergépjármű, autóbusz 10 % de min. 100.000Ft ,

egyéb jármű	10 % de min. 20.000 Ft
- üveg törés esetén az önrészesedés a kárösszeg	10%-a
- balesetbiztosítás és poggyászkár esetén	0%

**A Biztosító szolgáltatása tartalmazza az alábbiakat is:**

- A casco biztosítási keretszerződésben biztosított gépjárművek vagyoneértéke csak a díjszámítás alapjául szolgál, és ezt a tényt figyelembe véve a Biztosító a gépjárművek kárrendezésénél nem figyeli az alulbiztosítottságot és nem alkalmaz aránylagos kártérítést. A bekövetkező lopás és totálkárok rendezése új gépjármű esetében a gépjármű 3 éves koráig a vételi számla érték alapján, ezt követően a kár bekövetkezésének időpontjában érvényben lévő Eurotax katalógusaiban szereplő árjegyzései alapján történik. Részkárok esetén a biztosító nem alkalmaz avulás miatti értékcsökkenést.

**Biztosítási fedezetigazolás:**

- Biztosító vállalja, hogy a szükséges fedezetigazolásokat haladéktalanul, de legkésőbb az Alkusz általi jelzést követő 2 munka napon belül kiadja az Alkusznak.

**Egyéb szolgáltatások:**

- valamennyi szerződéssel kapcsolatos levelezés, kötvény, díjszámla az Alkusznak kerül megküldésre, kivétel ez alól a gépjármű káreseményekkel kapcsolatos levelezés,
- a Biztosító az Alkusz rendelkezésére bocsátja a biztosítási fedezetbe vonáshoz alkalmazható kötvényszám azonosítókat, vagy biztosítási szerződés azonosító számokat és felhatalmazza az Alkust annak alkalmazására.

**Díjfizetés gyakorisága:**

- negyedéves, a naptári negyedéves ciklushoz igazodva
- naptári negyedév közötti fedezetbevonásoknál a következő esedékes időszak számlájában kerül megfizetésre az első (foglaló) díj

**Fedezetbe vonás, állománynövekedés**

A casco biztosítási keretszerződés hatálya alatt biztosítási védelem alá vont gépjárművekre vonatkozóan kötelező a Biztosító által rendelkezésre bocsátott gépjármű-biztosítási adatközlő nyomtatvány kitöltése.

A Biztosító a casco biztosítási keretszerződés induló állományának fedezetbe vonása kapcsán eltekint a Biztosító által rendelkezésre bocsátott gépjármű-biztosítási adatközlő nyomtatvány gépjárműenkénti kitöltéséről. A gépjárművek fedezetbe vonása a csatolt táblázat alapján történik. A fedezethez a Biztosító járművekben gyárilag szerelt biztonságtechnikai felszerelést elfogadja.

Ha a Szerződő/Biztosított további gépjárműveket kíván a keretszerződés hatálya alá vonni, ehhez elegendő a Biztosító által rendelkezésre bocsájtott gépjármű-biztosítási adatközlő nyomtatványt kitöltenie, aláírnia, majd a gépjármű forgalmi engedélyének, adás-vételi szerződésének, vagy beszerzési számlájának másolatával egyetemben eljuttatnia az Alkuszhoz, az igényelt kockázatviselés kezdetétől számított 5 munkanapon belül, aki azt továbbítja a Biztosítóhoz.

#### **Kockázatviselési kezdet**

- új, 0 km-es állapotú gépjárművek esetében a gépjármű Szerződő/Biztosított általi átvételének óra, perce,
- használt állapotú gépjármű esetében a Szerződő/Biztosított általi tulajdonszerzés napját követő nap 00:00 óra.

A Szerződő/Biztosított a kockázatviselés kezdetének napjától kezdődően köteles a díjat megfizetni.

#### **Állománycsökkenés**

Állománycsökkenés esetén a Szerződő/Biztosított köteles a Biztosítót az Alkuszon keresztül a változás tényéről, - annak bekövetkeztétől - számított 15 napon belül értesíteni. Amennyiben a biztosítás totálkár, illetve lopáskár miatt szűnik meg a Biztosítót megilleti a biztosítási évfordulói esedékes díj. Amennyiben a szerződés érdekmúlás (pl. tulajdonosváltás) miatt szűnik meg, a biztosítási díj az adott gépjárműre vonatkozó szerződés megszűnésének napjával bezárólag illeti meg a Biztosítót.

Állománycsökkenés esetén az adott gépjármű kockázatviselésének megszűnését követő naptól az adott gépjárműre befizetett biztosítási díj fennmaradó részét (meg nem szolgált díj) 15 napon belül visszautalja a Szerződő/Biztosított számlájára, vagy jóváírásként a következő számlázási időszakra vonatkozó számlában szerepelteti. Díj visszautalás esetén, azzal egyidejűleg írásos tájékoztatást küld – rendszám megjelölésével - a Szerződő/Biztosított részére.

#### **Díjképzés:**

A jövőbeni fedezetbevonások esetében a biztosítási díjak kiszámítását a Volán Zrt. által megbízott Alkusz végzi, a biztosítási szerződésben előre rögzített feltételek és díjtételek alapján.

Éves díj: 780.000 Ft

#### **Új és használtgépjármű esetében**

Személygépjármű kategória:

A biztosítási szerződésben meghatározott díjtétel és a díjképzés alapjául szolgáló bruttó vásárlási számla érték szorzata alapján történik a biztosítási éves díj kiszámítása.

A vásárlási számla érték alapján történő biztosítás esetén a gépjármű extra tartozékai is biztosítási fedezetbe vonásra kerülnek.

#### Tehergépjármű, busz és egyéb jármű kategória:

A biztosítási szerződésben meghatározott díjtétel és a díjképzés alapjául szolgáló bruttó vásárlási számla érték szorzata alapján történik a biztosítási éves díj kiszámítása.

A vásárlási számla érték alapján történő biztosítás esetén a gépjármű extra tartozékai is biztosítási fedezetbe vonásra kerül.

#### **Napi díjszámítás:**

A biztosítási szerződés hatálya alatt létrejött szerződések fedezetbevonásra, illetve a törlésre kerül gépjárművek tekintetében az alábbiak szerint napi díjszámítást kell alkalmazni.

A fedezetbevonásoknál a Szerződő/Biztosított, a Biztosító kockázatviselésének napjától köteles a biztosítási díjat megfizetni, az állományból kikerülő gépjárművek vonatkozásában pedig az adás-vétel napjáig köteles a biztosítási díjat megfizetni. Minden biztosítási évet 360 naposnak, illetve minden hónapot 30 naposnak kell tekinteni.

#### **Kárrendezési szolgáltatás tartalmazza az alábbiakat is:**

A szerződő/biztosított esetleges casco káreseményeit a biztosító kiemelt (VIP) kárrendezés keretében rendezi az ország egész területén, mely egyszerűsített kárrendezést tesz lehetővé:

- A biztosító társaságnak közvetlenül vagy az Alkuszon keresztül egyszerűsített kárbejelentések e-mail-en, melyet a biztosító társaság illetékes kárügyintézője fogad. A kárbejelentést követően a kárszemlék 24, de legkésőbb 48 órán belüli lefolytatása (olyan káresemény során is be kell tartani a fenti határidőket, ahol a Volán Zrt a károsult fél, és a károkozó felelősségbiztosítója a Biztosító). Munkaszüneti, ünnep- és pihenőnap esetén az azt követő első munkanapon történik meg a kárszemle. A kárszemlék lefolytatása előzetesen a biztosító társaság kárügyintézőjével egyeztetett időpontban és helyszínen történik meg.
- A kiemelt kárrendezési szolgáltatás keretén belül lehetőség van a Szerződő/Biztosított által alkalmazott szervizekkel, javítóműhelyekkel történő külön megállapodás létrehozása a konkrét igényeknek megfelelően.
- A kiemelt gépjármű kárrendezés keretében a biztosító lehetőséget biztosít a kárszakértői szemle nélküli helyreállításra, javítási számla, a sérülést dokumentáló digitális fotók alapján történő elszámolásra a kárbejelentést követően az alábbi esetekben:
  - szélvédő, vagy oldalüvegek sérülésénél,

- gépjármű zárrongálása, zárcsere (rendőrségi feljelentés szükséges, a zárcseréig a lopáskockázat szünetel),
- gépjármű feltörése, részlopás (rendőrségi feljelentés szükséges),
- bagatell saját hibás karosszéria-sérülés (bruttó, 500.000-Ft/kár)

#### 4. Egyéb rendelkezések

### KÁRRENDEZÉSI ELJÁRÁS

Az Optimál-GB Kft. munkatársai folyamatosan rendelkezésre állnak, hogy segítséget nyújtsanak:

Adminisztrátor: Zimmerman Tímea

Elérhetősége: [volan@olc.hu](mailto:volan@olc.hu)

Cím: 7100 Szekszárd,

Mobil telefon: +36-

Telefon: +36-

Fax: +36

Üzletág vezető: Pesti Tibor

Elérhetősége: [pesti.tibor@olc.hu](mailto:pesti.tibor@olc.hu)

Mobil telefon: +36-20/319-5909

Ügyvezető igazgató: Keszthelyi Erik

Elérhetősége: [keszthelyi.erik@olc.hu](mailto:keszthelyi.erik@olc.hu)

Mobil telefon: +36-20/

**Biztosító ügyintézői:**

**Csoportos Élet-, baleset-, betegségbiztosítás esetén:**

**Név:** Hegymegi Anita

**Elérhetőség:** [anita.hegymegi@uniqa.hu](mailto:anita.hegymegi@uniqa.hu)

**Cím:** 1134 Budapest, Róbert K. krt. 70-74.

**Mobil telefon:**

**Telefon:** 061/2386409

**Fax:** 061/2386400

**Vagyon-, gépjármű kárügyintézés tekintetében:**

**Név:** dr. Bauer Zoltán

**Beosztás:** kiemelt kárrendezési vezető

**Telefonszám:** 061/5445307

**Mobil:** 70/370-7810

**Fax-szám:** 061/2386315

**E-mail:** zoltan.bauer@uniqa.hu

#### **Kárügyintézési folyamat leírása:**

1. Az ügyféltől elektronikusan a [volan@olc.hu](mailto:volan@olc.hu) címre beérkezik a kárbejelentés
2. Optimál-GB Kft. iktatás
3. Az iktatószámmal továbbítás az adott biztosító kárrendezésére
4. A továbbított emailt elmentése az intézmény mappájába.
5. A biztosító által visszaküldött kárszám az bevezetése az iktatásba
6. Biztosító a kárbejelentőn szereplő személlyel felveszi a kapcsolatot a kár rendezésére 4 munkanapon belül.
7. A kárrendezéshez a biztosító pótlólag valamilyen dokumentumot még kér email-ben, akkor annak továbbítása a kárbejelentő részére
8. A hiánypótlás beérkezése után a dokumentumok továbbítása a biztosító kárrendezésére
9. A kár lezárta után a biztosító által küldött levél továbbítása a bejelentőnek, és az iktatásba is átvezetem, hogy lezárták, kifizették vagy elutasították a kárt.
10. A kárral kapcsolatos levelezést mentése a kár mappájába, hogy bármikor könnyen vissza kereshető legyen.

#### **1. Ügyfél feladatai a biztosítási ügyekben**

A biztosítási szabályzatok és létrejött szerződések értelmében az Ügyfél (Biztosított) a szerződésben szereplő szolgáltatások igénybevételére jogosult a biztosítási díjak ellenében. Ezen szolgáltatást a Biztosító nyújtja a Biztosított részére. A jelenlegi szerződéses kapcsolat kiegészül azzal, hogy a teljes eljárás során a szakmai támogatást a Biztosított részére a Optimál-GB Biztosítás Alkusz Kft. végzi. Az Alkusz a biztosítottak képviselője által kötött szerződés alapján végzi munkáját a biztosítási tanácsadói és kárügyintézői területen.

A Biztosított ezen háromoldalú kapcsolatban az Alkuztól minden segítséget megkap a

zökkenőmentes biztosítási ügyintézéshez. Az Ügyfél kötelezettsége, hogy a vele együttműködő Alkusz a felmerülő biztosítási káraitól, ügyeiről az előző pontban felsorolt elérési utakon tájékoztassa. A tájékoztatás során, ha az Ügyfél további segítséget vár el ezt jeleznie kell az Alkusz felé. A kapcsolattartás elsődleges formája a [volan@olc.hu](mailto:volan@olc.hu) e-mail cím. Az ügyfélnek káresemény esetén a kárenyhítés kötelezettsége. A kárenyhítés megkezdését azonnal meg kell kezdeni. A káresemény későbbi rekonstruálása érdekében az ügyfél készítsen digitális fényképeket.

## **2. Alkusz feladatai a biztosítási ügyekben**

Az előző pontban leírt együttműködés támogatása az Alkusz fő feladata.

A Megbízási szerződése értelmében a következő feladatokat látja el megbízói részére:

- a. A Biztosítottak szervezeti egészét lefedő hatékony, szakszerű adminisztrációs feladat ellátás, amelynek keretén belül szükség szerint akár napi kapcsolattartás szintjén eljár a Biztosítottak nevében.
- b. A Biztosítottak számára kárügyintézés bejelentésének szakmai fogadása és felvilágosítás nyújtása:
  - elektronikus levélben a [volan@olc.hu](mailto:volan@olc.hu) cím alkalmazásával, idő korlátozás nélkül,
  - a ..... telefonszámon hétfőtől csütörtökig 8 – 15 óra, pénteken 8 – 12 óra között,
  - a +36 ..... mobil telefon számon,
  - szakmai segélyvonal biztosítása, rendelkezésre tartása kiemelt fontosságú kár bejelentésre, felvilágosítás nyújtásra minden nap, napi 24 óra időtartamban +36 20-319-59-09 mobil telefon számon.
- c. Biztosítási esemény bekövetkezésekor, annak bejelentése a Biztosító elektronikus kárrendszerére, a biztosítói kár kifizetés miatti biztosítotti érdekképviselőt ellátása, a kár kifizetés menetének dokumentálása, monitoringozása.
- d. A kárügyintézés kezdeményezésének, a bejelentéseknek a szakszerű dokumentálása.
- e. A kárbejelentések haladéktalan, de munkanapokon legkésőbb a bejelentéstől számított 24 órán belüli továbbítása a Biztosító felé, majd az azt követő biztosítotti érdekképviselőt gyakorlása, a minél gyorsabb kárrendezés érdekében.
- f. Kár menedzselés ellátása, a biztosító által elvárt dokumentumok összegyűjtése és továbbítása a Biztosító felé,
- g. Vitás káresemények esetén először írásos panasz elkészítése a biztosító felé, ha ez nem jár elvárt eredménnyel, háromoldalú kárszemle és egyeztetés megszervezése, szakmai segítség és konzultáció nyújtása a Biztosított részére.
- h. Biztosítói késelem esetén a tudomására jutása után haladéktalan figyelem felhívás a Biztosított és a Biztosító felé, szükség esetén szakmai közvetítés lefolytatása közöttük.
- i. A Biztosító által számított kártérítés ellenőrzése, beavatkozás biztosítotti panasz esetén a kárrendezés nyomon követése, monitorozása.
- j. A Biztosítottak szükség szerinti tájékoztatása a kárrendezések aktuális állapotáról.



- k. A kár kifizetéséhez szükséges bizonylatok teljes körű és hiteles kezelése.
- l. Részletes és zárt kárügyintézési adat- és feladatbázis informatikai vezetése a kárrendezés fontos elemeiről, az eljárási eseményekről, amely ezen belül legalább az alábbiakat tartalmazza:
- A kárbejelentő Biztosított alapadatai
  - A kár helyszíne, időpontja
  - A kár típusa
  - A Biztosító kárszakértőjének rendelkezésre álló adatai
  - Becsült kárösszeg
  - A Biztosító által átutalt előleg
  - Az Alkusz kapcsolattartója
  - Elintézetlen, függő eljárások elkülönítése
- m. Részletes és zárt szerződéses adat- és feladatbázis informatikai vezetése, amely ezen belül legalább az alábbiakat tartalmazza:
- A Biztosítottak szerződéseinek adatai
  - A Biztosítottak vagyon nyilvántartási adatai
  - Biztosítottanként elkülönült vagyon, felelősség, gépjármű és egyéb biztosítási szerződéses adatok nyilvántartása
  - Nagy számú és egységes adat típusokra épülő biztosítás nemek esetén (pl. gépjármű biztosítás) a Biztosítóval egyeztetett és gyorsan továbbítható adat állomány kialakítása
  - Szervezeti kapcsolattartók
  - A biztosítási díjak esedékessége
  - A Biztosítottak értesítése a díj rendezéséről
  - A biztosítási díjak pénzügyi teljesítésének teljes nyilvántartása
  - Az éves, esetleges biztosítási vagyonváltozás nyilvántartása
- n. A részletes informatikai adatbázis alkalmazásával a Megbízó részére eseti és féléves statisztikák készítése a káreseményekre, a szervezeti körre, az ügyintézés eredményére, a pénzügyi teljesítés érvényesítésére és időtartamára vonatkozóan.
- o. A biztosító által kiállított számla, bizonylat ellenőrzése, a közbeszerzés tartalmával történő megfeleltetés. A számlák biztosítottankénti ellenjegyzése és továbbítása postai úton és elektronikus formában.
- p. Üzleti döntéstámogatás nyújtása a Megbízó és a Biztosítottak felé első sorban a társaságok, intézmények számára lényeges biztosítási határidők, feladatok esedékességére vonatkozóan.
- q. Az informatikai nyilvántartások mellett, elektronikus másolatban (pdf formátum) történő szerződéses és számviteli nyilvántartás vezetése a Biztosítottak adatairól és eljárási eseményeiről.
3. Gépjárművekkel összefüggő biztosítási lehetőségek ügyintézése

### **A casco és kötelező gépjármű-felelősségi kárainak bejelentése, állományváltozás bejelentése**

A KGF és CASCO károk vonatkozásában aOptimál-GB Kft. tanácsadó és ügyintéző szerepet tölt be. A járműkárokat a Volán Zrt. közvetlenül a (márka)szerviz meghatalmazásával végzik. Ebben az esetben az ügyintézés a márkaszerviz dolga. Ha ezen eljárásban probléma merülne fel akkor a biztosító közvetlen megbízott ügyintézőjétől vagy aOptimál-GB Kft. ügyviteli központjában lehet segítséget kérni.

A kijelölt személy egyablakos ügyintézést végez. Így a Volán Zrt. részéről érkező bejelentéseket nem delegálja, azokban személyesen jár el.

A biztosításokkal kapcsolatos további információkat aOptimál-GB Kft. adminisztráció tud biztosítani.

Adminisztrátor: Zimmermann Tímea

Elérhetősége: [volan@olc.hu](mailto:volan@olc.hu)

Cím: .....

Telefon: 06-.....

Telefon/Fax..06-.....

### **Törés károk casco és szenvedett és okozott károk esetén követendő eljárás**

#### **I. Közúti baleset bekövetkezése esetén teendő a helyszínen.:**

1. Amennyiben egyértelmű a felelősség kérdése és az ütköző felek között vita ebben nem merül fel. Értelemszerűen ki kell tölteni az ún. „kék-sárga” Baleseti bejelentő minden rovatát. A kitöltött baleseti bejelentőt mindkét gépkocsivezető aláírásával hitelesíteni szükséges. Az ilyen módon elkészített baleseti bejelentő két példányát ketté kell választani. Az első eredeti a károsult példánya, míg a második az okozóé.

2. Amennyiben egyértelműen nem eldönthető a felelősség kérdése, úgy rendőri intézkedést kell igénybe venni. Olyan esetben, amikor erre nincs lehetőség, az előző pontban foglaltak szerint kell eljárni és a döntést az érintett felek biztosítóira bízni. Itt hívjuk fel a figyelmet, hogy személyi sérülés esetén a rendőrség értesítése kötelező.
3. Abban az esetben, amikor a Volán Zrt. üzemeltetésében lévő gépjármű úgy szenved közúti balesetet, hogy annak másik gépjármű résztvevője nincs és a gépjármű casco fedezettel rendelkezik, akkor nem szükséges a Baleseti bejelentő kitöltése, a casco szerződés feltétel szerinti kárbejelentést kell megtenni a Gépjármű-kárbejelentési adatlappal.
4. Amikor a Volán Zrt. Üzemeltetésében lévő gépkocsi a más tulajdonát képező egyéb vagyontárgyban okoz kárt akkor a Baleseti bejelentőt célszerű kitölteni és azt a károsult tárgy tulajdonosának, kezelőjének átadni. Megjegyezzük, az ilyen helyzetekben bekövetkezett, a Volán Zrt. Üzemeltetésében lévő gépkocsiban vétlen utasok személyi sérülésének esetén szintén rendőri intézkedést kell igénybe venni.

## II. A károk bejelentéséhez, rendezéséhez szükséges dokumentumok.

1. Idegen fél által okozott, a Volán Zrt. üzemeltetésében lévő gépjárművekben keletkezett károk a márkaszervizben és biztosító gépjármű kárrendezési egységünknel bejelenthetők, melynek során be kell nyújtani:
  - a baleset helyszínén kitöltött Baleseti bejelentő adatlapot, ennek hiányában a rendőrségi intézkedés megtörténtéről nyilatkozat szükséges.
  - a sérült gépjármű forgalmi engedélyét
  - a sérült gépjárművet vezető vezetői engedélyét
  - a kitöltött cégszerűen aláírt Gépjármű-kárbejelentési adatlapot
  - a kárügyben személyesen eljáró személy cégszerű meghatalmazást
2. A Volán Zrt. üzemeltetésében lévő gépjárművekben keletkezett casco kár márkaszerviznél és a biztosító gépjármű kárrendezési egységünknel bejelenthető, melynek során be kell nyújtani:
  - a sérült gépjármű forgalmi engedélyét
  - a sérült gépjárművet vezető vezetői engedélyét
  - a kitöltött cégszerűen aláírt Gépjármű-kárbejelentési adatlapot
  - a kárügyben személyesen eljáró személy cégszerű meghatalmazását

## **Gépjármű állományváltozás bejelentése.**

A Volán Zrt. gépjármű állományváltozását aOptimál-GB Kft -keresztül jelenti be.

Kötelező felelősségbiztosítás kötése:

- Forgalmi engedély
- Adatváltozás bejelentő nyomtatvány
- Adásvételi szerződés

CASCO biztosítás kötése:

- Adatváltozás bejelentő nyomtatván
- Gépjármű forgalmi értéke

Lemondások:

- Adatváltozás bejelentő nyomtatvány
- Adásvételi szerződés

## **4. Felelősségi károkkal összefüggő biztosítási lehetőségek ügyintézése**

**Kárrendezési eljárás a felelősségbiztosítások területén aVolán Zrt., azOptimál-GB Kft. és a Biztosító zRt. között**

### **Általános és szakmai felelősségbiztosítás**

A károsult kárbejelentését a Volán Zrt. (továbbiakban: Biztosított) nyilvántartásba veszi és felszólítja a károsultat kárának bizonyítására mind, jogalap, mind összegszerűség tekintetében. Amennyiben lehetséges kérjük jegyzőkönyvben rögzíteni a történeteket.

A Biztosító felé a kárbejelentést a Biztosított aOptimál-GB Kft-én (továbbiakban: Alkusz) keresztül teszi meg haladéktalanul, de legkésőbb a káresemény bekövetkezésétől számított 2 napon belül vagy tudomására jutásakor e-mailban a ([volan@olc.hu](mailto:volan@olc.hu) címre) küldi.

A Biztosító a bejelentést megvizsgálja és amennyiben szükséges további iratokat, információkat kér. Különösen bonyolult ügyekben a Biztosító az Alkuszon keresztül kezdeményezi a személyes egyeztetést az ügyféllel.

A kárrendezési eljárásra egyebekben a biztosítási szerződési feltételekben leírtak irányadók.

#### **A felelősségi károk jogalap elismerésének formái:**

- A jogalap elismerése aOptimál-GB Kft-n keresztül történik ([volan@olc.hu](mailto:volan@olc.hu) címre).
- Amennyiben a Biztosított a jogalapot részben vagy egészben **elismeri**, úgy erről írásban (e-mail formában) tájékoztatja a Biztosítót, aki a kárt a kárfelvételi jegyzőkönyv és a szakértő véleménye alapján elbírálja és a károsult által benyújtott eredeti számla vagy egyezségi megállapodás alapján kifizeti a károsult részére a Biztosított egyidejű tájékoztatása mellett.
- Amennyiben a Biztosított a **jogalapot a körülmények részbeni ismerete miatt nem tudja elismerni**, úgy a Biztosító felé jelzi, hogy az adott káresemény bekövetkezhetett és kéri, hogy a szakértői vizsgálatával a Biztosító tájékoztassa a kárral kapcsolatos körülményekről (kárakta) és tegyen javaslatot a jogalap elismerésére vagy elutasítására.
- Amennyiben a Biztosított a **jogalapot nem ismeri el**, úgy a Biztosító egyidejű értesítése mellett írásban értesíti a károsultat az igény elutasításáról.
- Abban az esetben, ha a károsult nem fogadja el az elutasító döntést és **bírósághoz fordul**, úgy a Biztosított haladéktalanul értesíti erről a Biztosítót. A Biztosító az ügyet újból megvizsgálja és a Biztosítottal történt konzultáció után
  - vagy beavatkozik a perbe,
  - vagy nem avatkozik be a perbe
  - vagy nem avatkozik be a perbe és nyilatkozik, hogy a jogerős bírói ítélet szerint fog helytállni, figyelembe véve a még rendelkezésre álló kártérítési limitet és önrészesedést,
  - vagy javasolja a károsulttal való egyezségkötést. Abban a nem várt esetben, ha a Biztosított és Biztosító álláspontja eltér, vagyis a Biztosított nem kívánja a kárt peren kívül kifizetni, de a bíróság a jogerős ítéletében mégis arra az álláspontra helyezkedik, hogy a károsult igénye megalapozott volt, úgy a Biztosító a kártérítésként megítélt összeget fizeti és a peres eljárás költségét fizeti meg.

A Biztosított és Biztosító közötti kapcsolattartás az Alkuszon keresztül történik.

### **Munkáltató felelősség**

Munkahelyi baleset esetén a kárbejelentés a Munkabaleseti jegyzőkönyvvel kezdődik. Amennyiben a munkavállaló betegállományba/táppénzes állományba kerül, úgy várható, hogy az illetékes OEP Fizetési Meghagyást fog kibocsátani. Ebben az esetben a Biztosított oron kívül értesíti a Biztosítót, aki az eset vizsgálata után javaslatot tesz a Fizetési Meghagyás megtámasztására vagy rendezésére. A Fizetési Meghagyásban megjelölt összeget a Biztosított fizeti ki az OEP-nek. A Biztosító a Biztosított banki bizonylata alapján téríti meg az összeget a Biztosított részére.

Amennyiben a „Kárigény bejelentési felhívásra” a munkavállaló kárigénnyel él, úgy a Biztosított erről értesíti a Biztosítót, aki az ügyet megvizsgálja és ha szükséges, további bizonyítékokat kér a jogalap és összegszerűség bizonyítására. Ha a munkavállaló keresetvesztésig igénnyel él, akkor a Biztosított kimutatást készít a keresetvesztés mértékéről a munkavállaló általa nyilvántartott jövedelmi adatai alapján.

A kárrendezési eljárásra egyebekben a biztosítási szerződési feltételekben leírtak irányadók.

### **5. Vagyon károkkal összefüggő biztosítási lehetőségek ügyintézése**

#### **A vagyonbiztosítások kárrendezési gyakorlata**

Vagyonbiztosítási esemény bekövetkeztekor a biztosított elektronikusan jelenti a káreseményt a Biztosított nevében eljáró alkusznak, aki azt továbbítja az Biztosító Zrt biztosítást kezelő egységének Kárrendezésére.

Biztosító bejelentési e-mail címe:

#### **A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:**

- a káresemény leírását, időpontját,
- a károsodott létesítmények, vagy eszközök megnevezését, helyét,
- a károsodás mértékét (a megállapított vagy becsült értéket),
- a kárrendezésben közreműködő és a biztosított által meghatalmazott

személy nevét címét és telefonszámát.

1. Kárbejelentés Biztosított nevében eljáró Optimál-GB Kft. közvetítésével érkezik a biztosítóhoz a [volan@olc.hu](mailto:volan@olc.hu) címről, a biztosító bejelentettnek tekinti a kárt az e-mail beérkezésekor aOptimál-GB Kft-hez. A biztosító a kárrendezési eljárás során eredeti bizonylatokat nem kér be a biztosítottól.
3. Az Ajánlatkérő nevében eljáró Optimál-GB Kft. vállalja, hogy az egyes események rendezéséhez szükséges bizonylatokat komplettírozza.

#### A károkhoz benyújtandó dokumentumok:

##### Tűz-és elemi kár biztosítás és egyéb vagyon jellegű biztosítás

- Káresemény bejelentése (hely, káridőpont, tárgya, rövid leírás, becsült költség)
- Tűzvizsgálati jegyzőkönyv
- Ajánlatkérő saját belső jegyzőkönyve az eseményről
- Költségvetés az eszköz pótlásáról vagy javításról, épületek helyreállításával kapcsolatos árajánlat

##### Betöréses lopás , rablás , Lopáskárok esetén:

- Káresemény bejelentése (hely, káridőpont, tárgya, rövid leírás, becsült költség)
- Rendőrségi feljelentés
- Ajánlatkérő saját belső jegyzőkönyve az eseményről
- Költségvetés az eszköz pótlásáról

##### Rongáláskárok esetén:

- Káresemény bejelentése (hely, káridőpont, tárgya, rövid leírás, becsült költség)
- Ajánlatkérő saját belső jegyzőkönyve az eseményről
- Költségvetés az eszköz pótlásáról

Üvegtörés:

- Számla másolat, amin a biztosított feljegyzi a bankszámla számát

## 6. Utasbaleset biztosítás kárrendezése

1. A biztosítási esemény bekövetkeztekor a káreseményt a Biztosított kárügyintézője részére jelenteni kell. A bejelentést, a Biztosított területileg illetékes vezetője teszi meg.

2. A káreseményt a Biztosított kárügyintézője elektronikusan jelenti az Optimál-GB Alkusz részére a [volan@olc.hu](mailto:volan@olc.hu) címre a kárügyintézőjének.

Az Alkuzskárügyintézője a bejelentés befogadásáról visszaigazolást küld, melyben a kárszámot is közli.

A kár bejelentésekor, általában nem áll rendelkezésre minden okirat, ezért a bejelentéshez csak a meglévő dokumentumokat kell csatolni. Azok megszerzésük ütemében folyamatosan beküldhetők az Alkusz kárügyintézőjének.

Rendkívüli esetben, a Biztosító kérésére az eredeti dokumentumokat, bizonylatokat postai úton is meg kell küldeni.

3. A Biztosított kárügyintézője, a kárbejelentést nyilvántartásba veszi, a változásokat a nyilvántartásba bejegyzi.

A káreljárás során a Biztosító, - de bármelyik fél, kárrendezésben résztvevő ügyintézője a kárrendezéssel kapcsolatos értesítéseit, kéréseit a Biztosított, biztosítási ügyintézőjén keresztül bonyolítja.

4. A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

- a káresemény leírását, időpontját,
- a kárt szenvedett nevét, címét - ha ismert - telefonszámát, esetleg e-mail címét, illetve bankszámlaszámát,
- a biztosítás kötvényszámát

Beküldendő dokumentumok:



- Kárfelvételi jegyzőkönyv ( a kárt szenvedett, illetve ha szükséges a járművezető meghallgatási jegyzőkönyve)

Egészségbiztosítási esemény és baleseti sérülés esetén :

- Balesetkori első orvosi dokumentum (pl. ambuláns lap, röntgenlelet, stb.)
- Baleseti kórházi napi térítés esetén kórházi zárójelentés és kórházi fekvőbeteg igazolás
- Műtéti leírás vagy WHO kódot tartalmazó zárójelentés
- Baleseti keresőképtelenség esetén táppénzes lapok másolata – általános (8-as) kód feltüntetésére esetén diagnózissal kiegészítve
- Baleseti rokkantság fedezet megállapítása esetén fél év múlva aktuális állapotfelmérő orvosi dokumentum – esetleg állapotromlás (rokkantsági fok változás) megállapítására

Baleseti halál esetén:

- A halottvizsgálati bizonyítványt /másolat/
- A biztosított halotti anyakönyvi kivonatának másolatát
- A biztosított halálát okozó betegséggel, a halál közelebbi körülményeivel kapcsolatos iratokat / kezelőorvosi igazolás, zárójelentés, kórbonctani lelet, stb. másolatban/.
- Külföldön bekövetkezett halál esetén a halál körülményeiről a külföldi hatóság által kiállított okirat hiteles magyar fordítása
- Jogerős hagyatékátadó végzés, öröklési bizonyítvány másolati példány/.
- Amennyiben a biztosítási eseménnyel kapcsolatban hatósági eljárás indult, a biztosító minden esetben bekéri az eljárást befejező határozatot / pl. az eljárást megtagadó, vagy megszüntető határozatot, illetve a jogerős bírósági és/vagy rendőrségi határozatot másolatban./
- Egyes esetekben további orvosi és hatósági bizonylatok bekérése is szükségessé válhat. (Amennyiben hatósági eljárás történt, Biztosító minden esetben bekéri a hatósági – megszüntető, eljárást befejező, stb. – végzést, illetve határozatot

Ügyintézés a biztosító részéről:

1. A károk esetén a biztosító a biztosítási szerződés értelmében nem kéri a biztosítottól a számviteli dokumentumokat. A bejelentést mint nyilatkozatot kezeli, arra vonatkozóan, hogy a Biztosított saját vagy idegen tulajdonát képezi a károsodott eszköz. Kivételt jelent az 50 MFt-ot meghaladó kárösszeg, aminek esetében a biztosított a kárban érintett eszközök bruttó nyilvántartási értékét kell, hogy igazolja a biztosítási szerződés szerinti záradék alapján.  
„A károsodott vagyontárgyak térítése javítási / helyreállítási, újrapótlási, újrabeszerzési értéken történik, avultatás alkalmazása nélkül részkar esetén. A totálkar esetén 50.000.000,- Ft kár összegig a Biztosító nem vizsgál alulbiztosítottságot, illetve eltekint az alulbiztosítottság következményeinek érvényesítésétől. Az 50 MFt kárösszeg felett totálkar esetén a bruttó nyilvántartási érték alapján térít.”
2. A Biztosító elfogadja, hogy az Volán Zrt-k részére a kárrendezés vonatkozásában kijelölt kárszakértőt foglalkoztat. A kárszakértő a Biztosított részére a bejelentést követő 2 munkanapon belül köteles a kárbejelentő nyomtatványon feltüntetett személyt telefonon vagy e-mailban megkeresni a kár rendezés megkezdése érdekében. Amennyiben a biztosító kárszakértője ezt elmulasztja 50.000 Ft/kárbejelentés kötbért köteles megfizetni minden hónapot követő 10-ig az Volán Zrt-t által kiállított és a biztosítóhoz címzett számla alapján.  
Biztosító által kijelölt kárszakértő:  
  
Név:  
  
Telefon:  
  
e-mail cím:
3. Kár kifizetése a biztosító részéről. 50 MFt kárösszeg alatt a bejelentés regisztrálását követően tisztázott jogalap esetén 15. munkanapig. 50 MFt kárösszeg felett 30 munkanapig. Ha a Biztosító a kártérítést határidőig a Biztosított számlájára nem utalja káreseményenként 50 000 Ft kötbér megfizetésére kötelezett, amit a biztosító az Volán Zrt. által kiállított és a biztosítóhoz címzett számla alapján köteles megfizetni 8 napon belül.

Melléklet:

1. számú Vagyon és felelősségbiztosítás kárbejelentése

## 1. Melléklet

### VAGYON ÉS FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSOK KÁRBEJELENTÉSE

Tisztelt Partnerünk!

Vagyonbiztosítási kárbejelentését az alábbi e-mail címre várjuk: [volan@olc.hu](mailto:volan@olc.hu)

-----  
Biztosított neve:

Címe:

Bankszámlaszáma:

Szerződésszám(amire a kárbejelentés történik):

ÁFA visszaigénylésre jogosult: igen/nem

-----  
Károsult(amennyiben nem azonos a biztosítottal):

Címe:

Telefonszáma:

Bankszámlaszáma:

ÁFA visszaigénylésre jogosult: igen/nem

-----  
Kapcsolattartó személy neve jelen kárügyben a biztosított részéről:

Név:

E-mail címe:

Telefonszáma:

Sürgős kárszakértést kérek: Igen/Nem

- okozókénti felelősségbiztosítások
- jelentős tűzkárok
- vihar és felhőszakadás

-----  
Káresemény helye(címe):

Időpontja:

Káresemény leírása:

Károsodott vagyontárgyak felsorolása:

Becsült kár összege: Ft

-----

(A kárbejelentő e-mailhez kérjük elektronikus formában csatolja a már rendelkezésre álló bizonylatokat és esetlegesen meglévő digitális fotókat.)

**2. Ajánlatkérő előírja, hogy az ajánlattevő az alapajánlatában térjen ki az alábbiakra:**

- Kárrendezés területén az alkusz beiktatásával a kárrendezési eljárást alkalmazzon.
- A kárrendezés folyamatába építse be a biztosító a folyamatos adatküldést, tájékoztatást.
- A befogadott kárügyekről negyedéves rendszerességgel készítsen kimutatást és azt göngyölytse. A kimutatás minimális tartalmi eleme:
  - Módozat neve
  - Károkozó neve címe
  - Káresemény időpontja
  - Károsult neve címe
  - Káresemény helyszíne
  - Kártartalék összege
  - Kárkifizetés összeg
  - Kárkifizetés dátuma
  - Kárügy állapota
  - Kárszám

A kimutatást a szerződés szerves részeként kezelje és azt a saját havi zárásával együtt készítse el és küldje meg az alkusz részére.

- A kárügyek intézésére határozzon meg módozatonként egy maximális dokumentumigényt, ehhez rendeljen hozzá ügyintézési és kárkifizetési időt. Az idő meghatározásánál legyen figyelemmel a maximum 30 napos intervallumra.
- Minden a biztosítással kapcsolatos levelezés az alkuszon keresztül történhet, kivétel az orvos felelősségbiztosítási kárügyek.
- Az ügyintézésben az e alapú dokumentumok elfogadására. Vélelmezze, hogy az eredeti dokumentumok a biztosítottnál fellelhetők.
- Határozzon meg a bagatel károk ügyintézésénél az azonnaliságot (szemle nélküliség), módozatonként adjon meg kárösszeget.
- Ajánlatkérő előírja a módozatonkénti kármentességi engedmény megadását az ajánlattevő részéről.

**A kockázatviselés kezdete – az alábbi kivételek figyelembe vétele mellett – 2014. január 1. napja 00:00 óra.**

Felek egyúttal kötelezik magukat, hogy az eredményes teljesítés sikere érdekében minden – a jelen szerződésben és a jogszabályokban előírt – kötelezettségüknek maradéktalanul eleget tesznek.

### **Kapcsolattartás és együttműködés a Biztosított és a Biztosító között**

A Biztosító és a Biztosított közötti bármely írásos kommunikációt személyesen vagy postán kell eljuttatni a Felek jelen Szerződésben meghatározott címére. Figyelemmel arra, hogy a Felek egymásnak faxszámot illetve e-mail címet megadtak, ezen kommunikációs eszköz is igénybe vehető, azzal, hogy az e-mail üzenetet, ha az jelentős (különösen a jogváltoztatás vagy megszüntetés vagy keletkezés eseteit), írásban is meg kell erősíteni és megküldeni levélben vagy telefaxon. A szóbeli közléseket utólagosan, indokolt késedelem nélkül írásban meg kell erősíteni. A szóbeli közlésekre hivatkozni csak akkor lehet, ha azt utólag írásban megerősítették.

Minden a Felek közötti, a Szerződésre vonatkozó fontos nyilatkozatnak írásosnak kell lennie és személyesen, postai levélben (sürgősségi küldeményként vagy futárral) vagy telefaxon kell azokat kézbesíteni. A Szerződésre vonatkozó írásbeli értesítések, nyilatkozatok és megkeresések az alábbiak szerint tekintendők kézhez vettnek és hatályosnak:

- személyes átadás esetén az átadás időpontjában,
- futárral való kézbesítéskor, ha munkanapokon történik, akkor a kézbesítés napján, ha nem munkanapon történik, akkor a kézbesítés napja utáni első munkanapon,
- ha tértivevénnyel küldik, a tértivevényen szereplő átvétel napján,
- telefaxon történő továbbításnál a telefax készülék jó vételt megerősítő érvényes továbbítási jelentése esetén,
- ha elektronikusan küldik, az üzenet elküldését megerősítő érvényes továbbítási jelentés esetén

Amennyiben a Szerződés szerint valamely értesítés vagy más írásbeli dokumentáció megküldésére határidőt szabtak, a határidő betartottnak tekintendő, ha azt a határidő utolsó napján 24.00 óráig amennyiben annak jellege lehetővé teszi, úgy telefax útján megküldték, vagy tértivevényes, ajánlott küldeményként feladták, (ez utóbbi esetben kivéve, ha a jogcselekmény anyagi jogi jellegű) vagy minden esetben amennyiben a Felek kifejezetten eltérően rendelkeznek.

A Felek megállapodnak abban, hogy a köztük való kapcsolattartásra feljogosított személyek a következők:

• *Biztosított részéről*

Név: .....

Postai cím: .....

Mobil: .....

Telefon: .....

Telefax: .....

E-mail: .....

• *Biztosító részéről*

Név: .....  
Postai cím: .....  
Mobil: .....  
Telefon: .....  
Telefax: .....  
E-mail: .....

### **Titoktartási kötelezettség**

Biztosítót titoktartási kötelezettség terheli a Szerződés teljesítése során a Biztosítottal, annak tevékenységével kapcsolatban tudomására jutó mindennemű adat, információ, ismeret vonatkozásában. E titoktartási kötelezettség kiterjed a Biztosító alkalmazottaira, beszállítóira, akiket tevékenységük megkezdése előtt köteles a Biztosító hitelt érdemlően figyelmeztetni.

### **Alvállalkozó**

Alvállalkozó az a szervezet (személy), amellyel (akivel) a Biztosító a közbeszerzési eljárás eredményeként megkötött szerződés teljesítésében a Biztosító által bevontan közvetlenül vesz részt. (Kbt. 4.§ 2. pont).

Biztosító az Alvállalkozók bevonásának tekintetében köteles a Kbt. 128. § szerint eljárni.

Amennyiben előre nem látható ok következtében beállott lényeges körülmény miatt a Biztosító más alvállalkozót kíván igénybe venni, a Biztosított hozzájárulásával és csak olyan alvállalkozót vehet igénybe, amely megfelel a közbeszerzési eljárásban az alvállalkozókra meghatározott követelményeknek.

A Biztosító felelős bármely Alvállalkozó, azok képviselői és alkalmazottai cselekedeteiért, hibáiért, ugyanúgy, mintha azon cselekedeteket, hibákat Biztosító követte volna el.

A Biztosító felelős az Alvállalkozó részére történő kifizetéseknél „Az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 36/A. §-ának (1) bekezdésében előírt kötelezettség betartásáért.

### **Biztosítási díj, fő finanszírozási és fizetési feltételek**

A biztosítási díj magában foglal minden, a Biztosító tevékenységével összefüggő, azzal járó költséget, járulékot, adót és azon hatósági, illetve más eljárások díját és illetékét, amelyekben a Biztosító a Biztosítottat jelen szerződés teljesítésével összefüggésben képviseli, illetve a Biztosított érdekében eljár, amely a szerződésszerű megvalósításhoz, teljesítéshez szükséges. A biztosítási díj a vállalt kockázathoz kapcsolódó teljesítés teljeskörű fedezésére szolgál, az teljes körű fedezetet

nyújt az adott módozatok veszélyközössége szerinti, a biztosító biztosítási szerződésben vállalt összes kötelezettségére, valamint a zavartalan üzletmenet összes költségére, ráfordítására.

Szerződő az ellenszolgáltatást negyedévente, a számviteli törvénynek megfelelően – az aktuális negyedév vonatkozásában a Kbt. 130. § rendelkezéseivel is összhangban a Ptk. 292/B. § (1) bekezdése és különösen a Ptk. 542. § (1) bekezdésének rendelkezései szerint, a Ptk. 543. §-ának rendelkezéseire is figyelemmel, számla alapján, annak kézhezvételétől számított 30 napon belül, átutalással egyenlíti ki. A számlák kifizetésekor alkalmazandók az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (Art.) 36/A §-ban foglalt rendelkezések.

A díjfizetés üteme minden esetben naptári negyedév. Amennyiben a kockázat ettől eltérő időben kezdődik, úgy a díjfizetés ütemét akkor is a naptári negyedévhez kell igazítani. A biztosítások évfordulója: január 01.

A Biztosító az aktuális biztosítási díjról számlát bocsát ki a Szerződő részére (Szerződő nevére kiállítva, számlázással érintett negyedévet megelőzően nem korábban, mint 30 nappal). A számla kiállításának a feltétele, hogy Biztosító a számlázással érintett negyedévekre vonatkozó biztosítási díjról előzetesen (számlázással érintett negyedévet megelőzően legkésőbb 45 nappal) kimutatást készítsen és küldjön meg minden esetben az Alkusznak. Alkusz 10 naptári napon belül köteles igazolni a biztosító kimutatásának megfelelőségét. Ezen határidő eredménytelen eltelte esetén – amennyiben a Biztosító a számára nyitva álló határidőt betartotta és amennyiben Alkusz sem fentiek szerinti igazolását, sem pedig indokolt kifogásait nem juttatja el ezen időn belül Biztosító részére – a Biztosító jogosulttá válik számlájának kimutatása szerinti kiállítására. Szerződő a díjat a Biztosítónak a számlán feltüntetett bankszámlájára utalja a számla szerinti fizetési határidő figyelembe vételével.

***KGF és CASCO biztosításra vonatkozó szerződés esetében a fenti bekezdés az alábbi eltéréssel:***

A Felek az ÁFA tv. 58. §-a szerinti negyedévesdíjfizetésben állapodnak meg. A Felek tudomásul veszik, hogy az állományba bekerülő gépjárművek alapján díjfizetési kötelezettség a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően napi díjszámítású. Az állományból kikerülő gépjárművekre a Biztosított a gépjármű forgalomból történő kivonása, illetőleg a tulajdonjog átruházásról szóló szerződés aláírásnak napjáig köteles díjat fizetni.

Teljesítésigazolás módja: A nyertes ajánlattevőként szerződő fél az adott negyedévekre vonatkozó megvalósult teljesítéséről kimutatást készít az negyedév utolsó hónap utolsó napjától számított öt napon belül, melyről ajánlatkérőként szerződő fél a Kbt. 130. § (1) bekezdésének megfelelően a kézhez vételtől számított 15 napon belül köteles nyilatkozni.

A szerződés és számlázás, valamint a kifizetés devizaneme: magyar forint (HUF)

A fizetési feltételek kapcsán irányadó jogszabályok különösen:

- 2011. évi CVIII. törvény a közbeszerzésekről
- Az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény, különösen, de nem kizárólagosan annak 36/A. §-a
- Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (Ptk.)
- 2009. évi LXII. törvény a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról
- Az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII.31.) Kormányrendelet.



## A szerződés módosítása

A szerződés módosítására kizárólag a Felek kölcsönös megegyezése alapján, a Kbt. 132. §-ában foglalt rendelkezések maradéktalan fennállása esetén van lehetőség, a Kbt. 125. § (10) bekezdésének különös figyelembe vétele mellett.

Nem minősül szerződés-módosításnak a Felek cégjegyzékében nyilvántartott adataiban, így különösen a székhelyében, képviselőiben, bankszámlaszámában bekövetkező változás, továbbá a szerződéskötés és teljesítés során eljáró szervezet és a kapcsolattartók adataiban bekövetkező változás. Az említett változásokról az érintett Fél a többi Felet – az eset körülményeitől függően – vagy előzetesen írásban 10 napos határidővel vagy a változás bekövetkezését (bejegyzését) követő 10 napon belül - köteles értesíteni.

A Kbt. 132. §-nak megfelelő szerződés módosítás akkor lép hatályba, ha a szerződő Felek vagy azok megbízottjai a változtatást kölcsönösen elfogadják, írásba foglalják és aláírják.

Ha a módosítás a Biztosító érdekkörében álló okból vagy szerződésszegése miatt szükséges, a módosítás által okozott valamennyi költséget a Biztosítónak kell viselnie.

A módosított szerződésre a szerződésmódosítással nem érintett valamennyi rendelkezés megfelelően irányadó.

A Biztosító késelem nélkül köteles írásban értesíteni a Biztosítottat jelen szerződésben megjelölt kapcsolattartójának, illetve kapcsolattartója nevének vagy címének, továbbá bankszámlája számának megváltozásáról.

Felek előtt ismertek a Kbt. 125. § (10) bekezdésének rendelkezései, mely szerint „*A szerződésbe foglalhatóak olyan rendelkezések, amelyek minden ajánlattevő számára előre megismerhető módon, egyértelműen rögzítik a szerződés meghatározott tartalmi elemei későbbi változásának pontos feltételeit és tartalmát. Az ilyen rendelkezések esetében nem kell vizsgálni a 132. §-ban foglalt feltételek fennállását, az előírt változások azonban nem eredményezhetik a szerződés tárgyának alapvető megváltozását.*”

Ezen rendelkezésekre is tekintettel Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy amennyiben az alábbiak szerinti változás bekövetkezik, úgy Felek a jelen pontban meghatározott feltételek szerint járnak el.

### *Vagyon és felelősségbiztosítása tekintetében*

A szerződés rendelkezései értelmében Biztosító vállalja, hogy a biztosítási összegek - összességében maximum 10%-os - növekedése esetén módosítja a biztosítási díjat, alábbiak szerinti díjtételek alapul vételével: ..... ( az adott Volán társaság tekintetében a végleges műszaki leírásban meghatározott adatok szerint) <<biztosító megajánlásának megfelelően szükséges meghatározni>> (biztosítási összeg eFt-ban kifejezve  $\times$  díjtétel százalékban = éves biztosítási díj Ft-ban kifejezve képlet szerint).

Ezzel összefüggésben az előzményi közbeszerzési eljárás teljes mennyisége körében többek között meghatározásra kerül, hogy Biztosítási összeg: nettó ..... (eFt, + 10 %). (az adott Volán társaság tekintetében a végleges műszaki leírásban meghatározott adatok szerint)

A Biztosító előzményi közbeszerzési eljárásban tett megajánlása alapján módozatonkénti díjtétele az alábbiak szerinti: <<biztosító megajánlásának megfelelően szükséges meghatározni>>. Mindennek értelmében felek megállapodnak, hogy amennyiben a teljesítés időszakában a szerződés szerinti biztosított (biztosítási) összegben a közbeszerzési eljárás feltételeiként meghatározott nettó .....eFt, biztosítási összeg és annak + 10 %-os mértékén belül változás következik be (az adott Volán társaság tekintetében a végleges műszaki leírásban meghatározott adatok szerint), úgy a biztosítási díj a mindenkor hatályos és irányadó biztosítási összegnek és megadott díjtételnek megfelelően alakul.

#### *Utazás-balesetbiztosítás*

A szerződés rendelkezései értelmében Biztosító vállalja a szerződés keretében utas-balesetbiztosítást a jogszerűen utazó személyekre.

Ezzel összefüggésben az előzményi közbeszerzési eljárás teljes mennyisége körében többek között meghatározásra kerül, hogy

- a Volán vállalat 2012. évi éves árbevétele .....eFt, melyet Ajánlatkérő az eljárás kiírásának időpontjában ismert adatok alapján állapított meg. Mindennek megfelelően Ajánlatkérő tájékoztatta a részvételre jelentkezőket, hogy a tárgyi eljárás teljes mennyisége szempontjából ezen adatot akként szíveskedjenek figyelembe venni, hogy az ettől való eltérés lehetősége + 10%. (az adott Volán társaság tekintetében a végleges műszaki leírásban meghatározott adatok szerint)

A Biztosító előzményi közbeszerzési eljárásban tett megajánlása alapján megállapítható, hogy biztosítási díjtétele: ..... <<biztosító megajánlásának megfelelően szükséges meghatározni>> (éves árbevétel eFt-ban kifejezve  $\times$  díjtétel ezrelékben kifejezve = éves biztosítási díj forintban kifejezve) Mindennek értelmében felek megállapodnak, hogy amennyiben a szerződés szerinti árbevételi adatoktól a teljesítés időszakában a + 10 %-os mértékén belül változás következik be, úgy a biztosítási díj ezen módosult – mindenkor irányadó - árbevételi adat és megadott díjtételnek megfelelően alakul. Az árbevételi adatok megállapítására a lezárt üzleti év adatai alapján kerül sor.

#### *Volán vállalat tulajdonában, használatában álló gépjárművek KGF és CASCO biztosítása tekintetében*

A szerződés rendelkezései értelmében Biztosító vállalja a Szerződők tulajdonában és/vagy üzemeltetésében lévő gépjárművek kötelező gépjármű felelősségbiztosítását és/vagy CASCO biztosítását.

Ezzel összefüggésben az előzményi közbeszerzési eljárás teljes mennyisége körében többek között meghatározásra került a gépjárművek csoportonkénti megoszlása.

Valamint Felek meghatározták, hogy Biztosító feladatát és szerződéses kötelezettségét képezi ..... db + 10 % gépjármű kötelező felelősségbiztosítása valamint ..... db + 10 % gépjármű CASCO biztosítása. (az adott Volán társaság tekintetében a végleges műszaki leírásban meghatározott adatok szerint)

#### **Kgf esetében:**

A fentiek értelmében felek megállapodnak, hogy amennyiben a közbeszerzési eljárás műszaki tartalmában ismertetett gépjárművek mennyiségén túl további gépjárművek kerülnek jelen

szerződés hatálya alá (a szerződés tartama alatt a Szerződő/Biztosított tulajdonába és üzemeltetésébe kerülő gépjárművek), azaz a közbeszerzési eljárásban meghatározott mennyiség és annak + 10 %-os mértékén belüli változás következik be, úgy a biztosítási díj a mindenkor irányadó gépjárművek és a jármű kategóriánként megajánlott éves díj szerinti lesz, forintban kifejezve.

A biztosító által jármű kategóriánként megajánlott éves díj: .....  
<<biztosító megajánlásának megfelelően szükséges meghatározni>>

### **CASCO esetében:**

A fentiek értelmében felek megállapodnak, hogy amennyiben a közbeszerzési eljárás műszaki tartalmában ismertetett gépjárművek mennyiségén túl további gépjárművek kerülnek jelen szerződés hatálya alá (a szerződés tartama alatt a Szerződő/Biztosított tulajdonába és üzemeltetésébe kerülő gépjárművek), azaz a közbeszerzési eljárásban meghatározott mennyiség és annak + 10 %-os mértékén belüli változás következik be, úgy a biztosítási díj a mindenkor irányadó gépjárművek és az alábbiak szerinti díjtételnek megfelelően alakul:

..... <<biztosító megajánlásának megfelelően szükséges meghatározni>>

- belépő új autók esetén szgk vonatkozásában a bruttó vételár e Ft-ban  $\times$  díjtétel ezrelékben = éves díj Ft-ban
- belépő új autók esetén Tgk vonatkozásában a nettó vételár e Ft-ban  $\times$  díjtétel ezrelékben = éves díj Ft-ban

### **Általános, mind a Kgf-re, mind a CASCO-ra vonatkozó rendelkezések**

Felek megállapodnak, hogy a Biztosító állománycsökkenés esetén az adott gépjármű kockázatviselésének megszűnését követő naptól az adott gépjárműre befizetett biztosítási díj fennmaradó részét (meg nem szolgált díj) 15 napon belül visszautalja a Szerződő számlájára, vagy jóváírásként a következő számlázási időszakra vonatkozó számlában szerepelteti. Díj visszautalás esetén, azzal egyidejűleg írásos tájékoztatást küld – rendszám megjelölésével - a Szerződő részére.

A Biztosító kockázatviselése azon gépjárművek vonatkozásában, amelyek a szerződés hatálybalépésének időpontjában a forgalmi engedély szerint a Szerződő/Biztosított tulajdonában, vagy üzemeltetésében vannak, a szerződés hatálybalépésének napján 00:00 órakor kezdődik meg.

A szerződés tartama alatt a Szerződő/Biztosított tulajdonába és üzemeltetésébe kerülő gépjárművek vonatkozásában a gépjárművek biztosítási védelme a tulajdonszerzés, üzemeltetés kezdetének napjának óra, percétől kezdődik – mely időpont rögzítésre kerül a Biztosító által rendelkezésre bocsátott adatközlő lapon -, amennyiben a biztosítási fedezet-bejelentés 8 munkanapon belül megtörténik. A Szerződő/Biztosított tulajdonából, üzemeltetéséből kikerülő gépjárművek vonatkozásában a biztosítási fedezet a tulajdon átruházásról szóló szerződés aláírásának a napjáig, vagy a gépjármű forgalomból történő végleges kivonásáig, vagy a biztosítás felmondásáig tart.

A jelen pontban foglaltak teljesülése érdekében a Szerződő/Biztosított a gépjármű azonosító adatainak közlésével (alvázszám, motorszám, stb.) tájékoztatja az Alkuszon keresztül a Biztosítót az általa beszerzett gépjárművekről. A Szerződő/Biztosított az adatszolgáltatásra vonatkozó kötelezettségét a beszerzésre kerülő gépjárművek vonatkozásában a beszerzést követő 8 munkanapon belül köteles a Biztosító felé teljesíteni, amely kötelezettség elmulasztásából eredő

következmények teljes egészében a Szerződő/Biztosítottat terheli. Az Alkusz a Szerződő/Biztosítottól hozzá érkezett adatokat köteles haladéktalanul továbbítani a Biztosítóknak.

### Egyéb rendelkezések

Felek kijelentik, hogy a szerződés megkötésére a részvételi felhívás, a részvételi dokumentáció, az ajánlattételi felhívás, az ajánlattételi dokumentáció, kiegészítő tájékoztatások, végleges műszaki leírás és a Biztosító ajánlatának a tárgyalások befejezés kori tartalmának megfelelően írásban kerül sor.

Biztosító kifejezetten kijelenti, hogy abban az esetben, ha a jelen szerződésben vagy tárgy ki közbeszerzési eljárásban benyújtott ajánlatában meghatározottak és vállalásai valamint a saját Üzletszabályzatában, Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatában vagy az Általános Szerződési Feltételeiben rögzítettek egymásnak ellentmondanak, és azok bármely feltétele egymásnak ellentmond, úgy abban az esetben a Ptk. 205/A. §-ára is különös tekintettel a megkötésre kerülő jelen egyedi szerződésben és az ajánlatban meghatározottak szerint fog és köteles a teljesítés során eljárni. Biztosító az ajánlatához és megkötésre kerülő jelen szerződéshez viszonyítottan a saját Üzletszabályzata, Üzemi és Kereskedelmi Szabályzata és az Általános Szerződési Feltételei a Szerződő partnerre, Költségviselőre illetve Biztosítottra nézve hátrányosabb részelemet nem tartalmaznak, amennyiben mégis, úgy ezen jelen szerződést illetve ajánlatot lerontó feltételek nem válnak a szerződés részévé, azok semmisnek tekintendők, nem alkalmazhatóak.

Fentiek értelmében a jelen szerződésben nem, vagy nem kielégítően szabályozott kérdésekre vonatkozóan a szerződés elválaszthatatlan részét képező az alábbiakban mellékelt dokumentumok az irányadók, amelyek a jelen szerződéssel együtt a szerződést alkotják, így együtt olvashatók és értelmezendők. A dokumentumok közötti ellentmondás esetén a sorrendben előbb álló dokumentum rendelkezései megelőzik a sorban később álló dokumentum rendelkezéseit.

1. jelen szerződés
2. a részvételi felhívás, a részvételi dokumentáció, az ajánlattételi felhívás, az ajánlattételi dokumentáció különös tekintettel a beszerzés részletes műszaki tartalmára (a tárgyalások befejezés kori tartalmának megfelelően)
3. nyertes ajánlattevő benyújtott végleges ajánlata (a tárgyalások befejezés kori tartalmának megfelelően)
4. általános szerződési feltételek
5. üzletszabályzat
6. *stb. (ajánlattevő igényei szerint kiegészíthető)*

Biztosító a Kbt. 125. § rendelkezéseivel összhangban tudomásul veszi és vállalja, hogy mint nyertes ajánlattevő nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 56. § (1) bekezdés *k*) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak. Vállalja továbbá, hogy a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az ajánlatkérő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 125. § (5) bekezdés szerinti ügyletekről az ajánlatkérőt haladéktalanul értesíti.

Biztosító kifejezetten nyilatkozza, hogy tudomással bír arról és elfogadja, miszerint az ajánlatkérőként szerződő fél jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon - ha

*a)* a nyertes ajánlattevőben közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés *k*) pontjában meghatározott feltételeknek.

b) a nyertes ajánlattevő közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságban, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.

A Biztosított nem járul hozzá neve szerepeltetéséhez direkt és általános reklámtevékenység (pl. fali hirdetések, televíziós és rádióreklámok) esetén.

A Biztosítottnak és a Biztosítónak minden erőfeszítést meg kell tennie, hogy békés úton rendezzenek a szerződéssel kapcsolatban bármely vitát, amely közöttük felmerül.

Ha vitás ügy merült fel, a szerződő Felek írásban értesítik egymást a vitás ügyre vonatkozó véleményükről, valamint az általuk lehetségesnek tartott megoldásokról. Bármelyik Fél kérheti, hogy a vita rendezése céljából egyeztessenek. Amennyiben a békés rendezésre irányuló kísérlet nem sikeres vagy a rendezési kérésre a Fél nem válaszol a megadott határidőn belül, bármely Fél jogosult a vita rendezése érdekében bírósághoz fordulni.

Bármely vita eldöntésére, amely a jelen szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a szerződő Felek a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény (Pp.) szabályai szerint az illetékességgel és hatáskörrel rendelkező bírósághoz fordulnak.

Ha bármelyik fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik jelen szerződés egy vagy több megállapodásának, feltételének, hozzájárulásának vagy kötelezettségének szigorú teljesítéséhez, ill. az itt meghatározott bármely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről vagy ugyanazon jog jövőbeni gyakorlásától is le fog mondani vagy követeléseitől el fog állni.

Az Alkusz közreműködésével beszerzett biztosítási szerződések esetén a ~~beszerzett~~ biztosítási szerződések kizárólagos kezelője az Alkusz, mindaddig, amíg ezek a biztosítási szerződések hatályba maradnak.

Amennyiben jelen szerződés valamely része érvénytelennek bizonyulna, ez nem érinti a szerződés egészének érvényességét. Ilyen esetben a Felek jelen szerződés megkötésére irányuló szándékuk tiszteletben tartásával, a szerződés érvényes részeinek figyelembe vételével kötelesek a szerződést megfelelően módosítani, és ennek érdekében minden szükséges intézkedést megtenni.

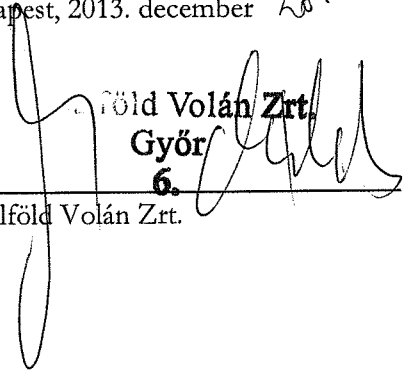
Szerződő felek a jelen szerződésben leírtakat megértették, azt, mint akaratukkal mindenben megegyezőt elfogadják és jóváhagyólag, saját kezűleg aláírják.

Mellékletek:

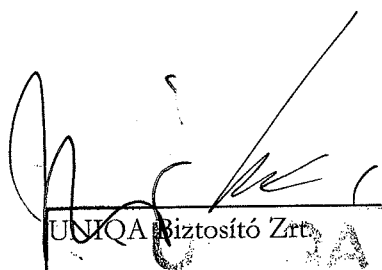
1. sz. melléklet: 3D feltételek
2. sz. melléklet: Multi Casco Plus 290
3. sz. melléklet: Gépek, berendezések
4. sz. melléklet: Perfekt Felelősség
5. sz. melléklet: Multi Casco Plus 275
6. sz. melléklet: Perfekt vagyon

Budapest, 2013. december 20.

Kisalföld Volán Zrt.  
Győr  
6.



UNIQA Biztosító Zrt. 19.



1134 Budapest, József Attila utca 74.  
Tel.: +36 1 549 1151